

Katowice, dnia 11.06.2018r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali**.

Nr sprawy: ZP – 18 – 067 BN.

W związku z pytaniami Wykonawców, które cytuję poniżej a dot. treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art.38 ust. 2 z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. ([tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późniejszymi zmianami](#)), udzielam następującej odpowiedzi:

Dotyczy Pakietu Nr 1:

Pytanie 1) Czy Zamawiający dopuszcza szafę RACK o głębokości 800 cm , jako zabezpieczenie miejsca dla dużej ilości kabli, które będą umieszczone z tyłu szafy.

Odp.

Zamawiający nie dopuszcza zabudowania szafy o głębokości 800 centymetrów.

Pytanie 2) Dot. zad. 2 i zad.1. Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odp.

Tak

Pytanie 3) Dot. zad. 2 i zad.1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 8 Umowy (zad 2) § 5 (zad1) zapisu, zgodnie z którym:
„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1, 2,3 , 6 umowy (zad.2) /§ 5 ust. 1, 2,3, 6 (zad 1) umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”
Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar , jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu w Projekcie Umowy.

Pytanie 4) Dot. zad.2 i zad. 1

W treści § 8 ust. 9 Umowy (zad.2) i § 5 ust. 9 Umowy (zad.1) Zamawiający wskazuje, że Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez dodanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie Projektu Umowy o ten zapis.

Pytanie 5) Dot. zad.2 i zad 1

W związku z treścią § 8 ust.10 umowy (zad.2) i § 5 ust.10 (zad.1) umowy Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że potrącenie kar umownych poprzedzone będzie postępowaniem reklamacyjnym, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie może być realizowana, względnie doprowadzi do usunięcia tychże naruszeń oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk?

Odp.

Tak, potrącenie będzie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym.

Pytanie 6) Dot. zad.2 i zad.1

Zgodnie z treścią § 9 ust.2 Umowy (zad.2) – § 7 ust.2 Umowy (zad.1) „Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, dalszych Podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za działania, w tym również za działania podwykonawców i ich pracowników, chyba, że niewykonanie przedmiotu umowy zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7) Dot. zad. 2

Zgodnie z treścią § 11 ust.14 Umowy „Jakakolwiek czynność prawna Wykonawcy, mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, z uwzględnieniem postanowień art.54 ust.5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności .

Postanowienia umowy w świetle których przeniesienie wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy i jest sprzeczne z przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika. Wykonawca proponuje uzupełnienie poprzez dodanie zapisu „ Powyższy zakaz nie obejmuje wymagalnych wierzytelności pieniężnych”?

Odp.

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8) Dot. zad. 1 zad 2

Czy Regulamin świadczenia usługi może stanowić załącznik do umowy i obowiązywać w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umowa?

Odp.

Tak.

Dotyczy Projektu – Umowy

Pytanie 9) § 2 ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w ofercie i umowie byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawcy stanowiącym załączniki do umowy?

Odp.

Tak.

Pytanie 10) § 2 ust. 3

Zwracam się zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

Odp.

Sekundowe naliczanie nie będzie dotyczyło połączeń na numery specjalne, infolinie i tzw. Premium.

Pytanie 11) § 2 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odp.

Zgodnie z zapisem umowy, Strony zobowiązane są kontrolować koszty równolegle.

W związku z powyższym, o możliwości wyczerpania środków określonych w Umowie, strony zobowiązane są do wzajemnego powiadomienia się z wyprzedzeniem umożliwiającym uruchomienie procedury przetargowej.

Pytanie 12) § 2 ust. 8 i 10

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu w Projekcie Umowy.

Pytanie 13) Prosimy o informację, które usługi uznaje Zamawiający za kluczowe?

Odp.

Zamawiający za usługi kluczowe uznaje wszystkie połączenia wewnętrzne (Pierwszeństwo dostępu do połączeń mająć bloki operacyjne, OIOM i Centrala Telefoniczna).

Pytanie 14) § 5 ust. 2 i 3

Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary umowne liczone w taki sposób, że już kilka godzin przerwy w działaniu usług może doprowadzić do wyrównania opłat abonamentowych do zera lub też je przewyższyć. Taki sposób naliczania kar jest niezgodny z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisów:

„ Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej w według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy „?

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu w Projekcie Umowy.

Pytanie 15) § 5

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą?

Odp.

Zamawiający na to pytanie udzielił odpowiedzi w Pytaniu nr 5.

Pytanie 16) § 5

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę. Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się?

Odp. **kary umowne należą się za zawinione opóźnienie – zwłokę, ale umownie można rozszerzyć na każde opóźnienie – można pozostawić bez zmian**

Pytanie 17) § 3 Wynagrodzenie

9. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia (z tytułu roamingu) z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie do 60 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych?

Odp.

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 3 pkt 9 w Projekcie umowy dla Pakietu nr 2 i nadaje mu następujące brzmienie: „...Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty będzie dokonywana z góry, a za wykonane połączenia (z tytułu roamingu) z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie do 60 dni od daty prawidłowo wystawionej Zamawiającemu faktury VAT. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia faktury w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia...” koniec cytatu.

Pytanie 18) § 8 Kary umowne

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odp.

Na to pytanie Zamawiający odpowiedział w Pytaniu nr 15.

Pytanie 19) Zamawiający w treści SIWZ określił sposób naliczania kar umownych nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje. Wnosimy wobec tego o modyfikację wzoru umowy poprzez doprecyzowanie, że kary umowne nie będą naliczane z niżej wskazanych powodów:

1. Z winy abonentów lub jego kontrahentów
2. Planowanej konserwacji sieci, prac planowych
3. Siły wyższej
4. Opóźnień w usunięciu awarii wynikłych z faktu, że Abonent nie udostępnił wykonawcy lub jego podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich
5. Braku zasilania urządzeń, za które winy nie ponosi Wykonawca
6. Przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nie objętych usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie abonenta tj. zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń?

Odp.

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 20) OPZ, PAKIET NR 1.

Informujemy, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na nr 0801, 070-x. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odp.

Tak.

Pytanie 21) „...Wykonawca zapewni nieodpłatne szczegółowe zestawienie bilingowe ze wszystkich linii wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych...”.

Prosimy o wyjaśnienie, czy chodzi o szczegółowy biling dla każdego numeru DDI , MSN, czy o biling z łączy głównych

Odp.

Tak.

Pytanie 22) OPZ, PAKIET NR 1.

W odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate informujemy, iż nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania i jako jednorazowe zdarzenia i za czas trwania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odp.

Bilingi dla wszystkich numerów wewnętrznych szpitala i trzydziestu jeden (31) numerów zewnętrznych.

ZP-18-067 BN

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowice ul. Francuska 20-24

Pytanie 23) Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy.

Odp.

Na to pytanie Zamawiający odpowiedział w Pytaniu nr 11.

Pytanie 24) Pakiet nr 1, pkt. 1b –utrzymanie 31 linii zewnętrznych. Jakie to są linie (POTS, BRA, PRA), gdzie są zlokalizowane, do czego służą. Proszę o mapę z zaznaczeniem, gdzie są terminowane.

Odp.

Zamawiający poniżej podaje numery do utrzymania 31 linii zewnętrznych – linie PRA:

1. 2551244 Stacja Dializ – Oddział Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych
2. 2552695 Sekretariat Oddziału Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych
3. 2553726 Fax Oddziału Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych
4. 2555052 Sekretariat Oddziału Chirurgii Ogólnej, Naczyniowej i Transplantacyjnej
5. 2552147 Zaopatrzenie – Administracja
6. 2554036 Naczelną Pielęgniarką
7. 2554633 Fax Sekretariat Dyrektora
8. 2554052 Bank krwi – Oddział Dermatologii
9. 2554084 Apteka - bud. Nr 9
10. 2554985 Fax Oddziału Hematologii i Transplantacji Szpiku
11. 2561278 Pracownia komputerowa – Oddział Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych
12. 2562649 Sekretariat Oddział Chirurgii Szczękowo - Twarzowej
13. 2561182 Sekretariat Oddział Dermatologii
14. 2564309 Sekretariat Oddziału Otolaryngologii
15. 2562996 Fax Oddziału Otolaryngologii
16. 2561874 Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii – Oddział Chirurgii Ogólnej, Naczyniowej i Transplantacyjnej
17. 2565181 Sekretariat Dyrektora
18. 25616323 RTG – Oddział Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych
19. 2562294 Dział Informatyki – Administracja
20. 2562858 Sekretariat Oddziału Hematologii i Transplantacji Szpiku – ul. Dąbrowskiego
21. 2564873 Sekretariat Oddziału Chorób wewnętrznych i Chemioterapii Onkologicznej – ul. Reymonta
22. 2090650 Dyrektor Administracyjno – Gospodarczy – Administracja
23. 2090615 Koordynator Oddziału Hematologii i Transplantacji Szpiku
24. 2553305 Centrala Telefoniczna - wolny
25. 2553321 Centrala Telefoniczna- wolny
26. 2553337 Centrala Telefoniczna - wolny
27. 2554697 Centrala Telefoniczna - wolny
28. 2553354 Centrala Telefoniczna – wolny
29. 2562385 Centrala Telefoniczna – wolny
30. 2561241 Centrala Telefoniczna – wolny
31. 2553390 Centrala Telefoniczna – wolny
32. 2591200 CENTRALA TELEFONICZNA

Zamawiający nie dysponuje mapą.

Pytanie 25) Pakiet nr 1, pkt. 1b – dostarczenie 2 kart SIM. Jeśli szpital dla uniknięcia dodatkowych kosztów oczekuje bezpłatnych połączeń pomiędzy kartami SIM w centrali i pomiędzy wskazanymi numerami, to takie zachowanie musi zagwarantować aktualny dostawca telefonów komórkowych szpitala. Wykonawca nie ma na to wpływu, ponadto Zamawiający dokonał podziału zamówienia na dwie części – stacjonarną i komórkową, a oczekiwanie dostarczenia kart SIM do centrali neguje ten podział. Po stronie Wykonawcy powinno pozostać dostarczenie centrali z bramkami, do których mogą być zaimplementowane karty SIM?

Odp.

Karty SIM jako bramki Centrali.

ZP-18-067 BN

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowice ul. Francuska 20-24

Pytanie 26) XIV Informacje o formalnościach, pkt.1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym wykonawcą nie wcześniej niż 5 dni od dnia przekazania informacji o wyborze oferty. Jednocześnie zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług z dniem 01.07.2018. W związku z tym, że termin ogłoszenia wyników przetargu to 15.06 lub termin późniejszy, po czym nastąpi podpisanie umowy w terminie nie krótszym niż 5 dni, zachodzi obawa, że termin podpisania umowy i uruchomienia usług może być tym samym terminem, bądź bardzo zbliżonym czasowo, co stawia w uprzywilejowanej pozycji aktualnego dostawcę usług i narusza zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania. W związku z powyższym czy Zamawiający może zmienić przedmiotowy wymóg na zapis, obligujący Wykonawcę do uruchomienia usług w terminie do 60 dni od daty zawarcia umowy.

Odp.

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 27) UMOWA - § 5 pkt.1 w zakresie kar odwołuje się do § 8 pkt.1, mówiącego o warunkach zatrudnienia przez Wykonawcę osób, realizujących zamówienie. Proszę o wyjaśnienie.

Odp.

Dotyczy indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego – Załącznik Nr 1 do Umowy pkt 4 litera h).

Pytanie 28) UMOWA - § 5 pkt.2 – które linie Zamawiający uznaje za kluczowe?

Odp.

Zamawiający za kluczowe linie uznaje wszystkie linie wewnętrzne w przedziale 322591200 – 322591799 oraz 31 linii zewnętrznych

Pytanie 29) UMOWA - § 5 pkt.3 – proszę o doprecyzowanie terminu „inne awarie”?

Odp.

Zamawiający używając określenia „inne awarie” miał na myśli wszystkie awarie – uszkodzenie, które nie powstały z winy Wykonawcy np. z powodu mechanicznego uszkodzenia podczas robót drogowych, zalania, zapalenia lub wyładowań atmosferycznych itp.

*Z upoważnienia Dyrektora SPSKM
Z-ca Dyr. Ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy
mgr Ewa Molek*