



Katowice, dn. 05.05.2015 r.

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie okresowych przeglądów i konserwacji aparatury medycznej
Nr sprawy: ZP-15-041BN

W związku z pytaniem Wykonawcy, które cytuję poniżej a dot. treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 38 ust. z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zmianami), udzielam następującej odpowiedzi:

Pyt. 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy zamawiający dopuści do udziału w niniejszym postępowaniu wykonawców nie posiadających autoryzacji, ale posiadających prawo do wykonywania czynności serwisowych i naprawczych aparatury medycznych, długoletnie doświadczenie, wyspecjalizowaną kadrę inżynierską, rozbudowane i silne zaplecze logistyczne, techniczne i administracyjne? Powyższe zapytanie uzasadniamy następującymi argumentami, tj.:

Realizacja przedmiotowego zamówienia wymaga od wykonawców spełnienia następujących warunków, tj.:

- 1) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ **muszą posiadać bezpośredni dostęp do oryginalnych części zamiennych** (wyprodukowanych bezpośrednio przez producenta danego rodzaju aparatury) oraz innych materiałów, które zapewnią wykonanie ww. czynności. Informujemy zatem, że nasze przedsiębiorstwo (jak również wiele innych) mimo, że nie posiada autoryzacji/wpisu do wykazu podmiotów o którym mowa w art. 90 ustawy o wyrobach medycznych, ma bezpośredni dostęp do wszelkiego rodzaju oryginalnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania naprawy, serwisu czy przeglądu.
- 2) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ muszą posiadać **wyspecjalizowaną i doświadczoną kadrę inżynierów lub innych pracowników technicznych, posiadających (warsztatową) wiedzę i umiejętności w zakresie: prawidłowej i bezpiecznej obsługi wskazanych urządzeń oraz podjęcia stosownych czynności naprawczych.** Pozyskanie takiej wiedzy nie jest zagwarantowane wyłącznie przez udział w szkoleniach organizowanych przez producenta danej aparatury lub posiadanie autoryzacji. Jest to przede wszystkim wiedza i wieloletnie doświadczenie praktyczne inżynierów (lub pracowników technicznych) ugruntowane uzyskaniem wykształceniem oraz pracą zawodową. Należy przy tym zaznaczyć, że szczegółowy zakres czynności naprawczych lub serwisowych wynika przede wszystkim z instrukcji serwisowych/instrukcji obsługi, której obowiązek wytworzenia ma każdy producent aparatury medycznej. Należy dodatkowo podkreślić, że urządzenia/aparatury medyczne każdorazowo posiadają pewien standardowy schemat działania oraz katalog części, podzespołów oraz parametrów technicznych i funkcjonalnych, które są powielane również przez pozostałych producentów, których obsługa, przegląd i naprawa nie jest wiedzą, którą posiada wyłącznie producent. **Należy przy tym podkreślić, że obsługa i naprawa tych fragmentów aparatów/urządzeń która jest charakterystyczna wyłącznie dla danego rodzaju urządzenia**

(określonego producenta) jest realizowana na podstawie wiedzy i doświadczenia jaką pozyskują inżynierowie mając kontakt z urządzeniami/aparatami będących w posiadaniu tych placówek medycznych, które przy zamawianiu tego rodzaju usług nie wymagają aby była ona wykonywana przez producenta lub podmiot który posiada stosowną autoryzację. Ważna jest dodatkowo również odpowiednia ilość zespołu pracowników technicznych (inżynierów), która zapewni terminową oraz sprawną realizację zleceń i napraw awaryjnych bez względu na to w jakiej części kraju znajduje się urządzenie.

- 3) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ muszą posiadać odpowiedni potencjał techniczny oraz zaplecze logistyczne zapewniające sprawne zabezpieczenie oferowanych usług. Należy podkreślić, że wykonawcy muszą dysponować stosownym laboratorium, wyposażonym w odpowiedni osprzęt, materiały i zaplecze informatyczne. Brak autoryzacji tak jak pokazuje to przykład naszego przedsiębiorstwa nie uniemożliwia stworzenia wysoko profesjonalnego i wysokospecjalistycznego laboratorium. Wspomniane powyżej zaplecze logistyczne to również bardzo ważny fragment profesjonalnie działającego ośrodka serwisowego. Długoterminowe umowy oraz wieloletnia praca z największymi firmami specjalizującymi się w realizacji przesyłek kurierskich, stosowna liczba pracowników, skuteczna siatka ewentualnych podwykonawców oraz stosowne wyposażenie firmy w środki transportowe (samochody) także pozwala placówkom medycznym oddać serwis i naprawy aparatury medycznej w ręce firm, które nie są autoryzowanym wykonawcom tego rodzaju usług.

Odp.: Zgodnie z SIWZ.

*Z upoważnienia Dyrektora SPSKM
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy
mgr Ewa Molek*