

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ PONIŻEJ 135.000 €uro**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego - dalej zwane „postępowaniem” - jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), dalej zwanej „Pzp”.

Nazwa nadana zamówieniu:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ”**

Oznaczenie sprawy (numer referencyjny): ZP – 18 – 067 BN

Tryb postępowania - przetarg nieograniczony (art. 10 ust.1 oraz art.39-46 Prawa zamówień publicznych).

Nazwa i adres zamawiającego :

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 KATOWICE ul. Francuska 20/24
tel. 32/259-16-68 fax. 32/259-16-71
Internet: www.spskm.katowice.pl
e-mail: duo@spskm.katowice.pl

Kody klasyfikacji CPV : 64.20.00.00 – 8 – usługi telekomunikacyjne
32.55.12.00 – 2 – centrale telefoniczne
32.25.00.00 – 0 – telefony komórkowe
32.55.24.10 – 4 – modemy

Treść SIWZ z załącznikami zatwierdzam

04.06.2018 r.

***Dyrektor SPSKMŚUM w Katowicach
Dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela***

I) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiot zamówienia został podzielony na dwie części (Pakiety), co oznacza, że Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na dowolną ilość części – Pakietów.

Nie spełnienie wymaganych w SIWZ parametrów, wymogów i warunków spowoduje odrzucenie oferty.

PAKIET Nr 1 – opis przedmiot zamówienia**Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej.**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa cyfrowej centrali telefonicznej w budynku Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. Andrzeja Mielęckiego ŚUM w Katowicach. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
- a) Dostarczy i zainstaluje na własny koszt i ryzyko fabrycznie nową, cyfrową centralę telefoniczną (szafa RACK nie może mieć większych wymiarów niż : 200cm x 120cm x 60cm (wysokość x szerokość x głębokość), **wyprodukowaną nie wcześniej niż 01.07.2017 roku** , o parametrach nie gorszych niż obecnie używana, w konfiguracji:
 - ✓ 540 linii wewnętrznych,
 - ✓ 16 linii wewnętrznych cyfrowych dla cyfrowych aparatów systemowych,
 - ✓ 20 linii miejskich analogowych z funkcją CLIP,
 - ✓ 1 łącze ISDN PRA 30 B+D,
 - ✓ 16 aparatów systemowych cyfrowych z wyświetlaczem (połączenie 1 parą przewodów i zasilanie z linii) z minimum 8 przyciskami funkcyjnymi,
 - ✓ Zasilanie awaryjne minimum 12 godzin,
 - ✓ Modem do zdalnego serwisu i obsługi,
 - ✓ System taryfikacji wraz z buforem połączeń i oprogramowaniem,
 - ✓ Dokumentacja w j. polskim (dotyczy centrali i aparatów),
 - ✓ Komputer wraz z oprogramowaniem do wykonywania taryfikacji,
 - ✓ Kros strona stacyjna.
 - b) Dostarczy następujące łącza centralkowe:
 - ✓ 1 łącze ISDN PRA 30B+D z zachowaniem obecnej numeracji DDJ w ilości 600 sztuki i zakresu 32/2591200 – 32/2591799,
 - ✓ 2 karty SIM jako *bramki* GSM
 - ✓ Utrzymanie 31 linii zewnętrznych o numerach:

<i>Lp.</i>	<i>NUMER</i>	<i>Lp.</i>	<i>NUMER</i>
1	32 2551244	17	32 2554084
2	32 2552695	18	32 2561633
3	32 2553726	19	32 2562294
4	32 2561278	20	32 2090615
5	32 2562649	21	32 2554985
6	32 2561182	22	32 2562858
7	32 2564309	23	322564873
8	32 2562996	24	32 2553305

9	32 2555052	25	32 2553321
10	32 2561874	26	32 2553337
11	32 2552147	27	32 2553390
12	32 2554036	28	32 2554697
13	32 2090650	29	32 2553354
14	32 2565181	30	32 2562385
15	32 2554633	31	32 2561241
16	32 2554052	32	32 2561200

2) W ramach świadczonej usługi Wykonawca zapewni:

- 1) dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie oferowanej centrali telefonicznej oraz konserwację i naprawy wraz z dostarczeniem części zamiennych na własny koszt i ryzyko przez cały okres trwania umowy,
- 2) dostarczenie i zainstalowanie 16 systemowych aparatów cyfrowych do obsługi oddziałów szpitala;
- 3) dostarczenie i zainstalowanie systemu taryfikacji wraz z buforem połączeń;
- 4) dostarczenie i zainstalowanie komputera wraz z oprogramowaniem do wykonywania taryfikacji;
- 5) połączenie kompletnego systemu ze stanowiskiem telefonistek obsługujących centralę;
- 6) dostarczenie i zamontowanie awaryjnego systemu zasilania centrali (bateria akumulatorów) wraz z jego obsługą, pozwalającym na 12 godzinną pracę centrali;
- 7) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni bezpłatne zachowanie i aktywowanie w swojej sieci aktualnie używanych przez Zamawiającego 32 publicznych numerów telefonicznych wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDJ (WYKAZ NUMERÓW PUBLICZNYCH W ZAŁĄCZENIU);
- 8) w oparciu o dostarczoną centralę Wykonawca zapewni dostęp do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, oraz do sieci komórkowych, a także dwóch kart SIM – które jako „bramki”- umożliwią po ich zainstalowaniu w centrali telefonicznej uzyskiwanie bez dodatkowych opłat, połączenia z telefonów wewnętrznych szpitala z telefonami komórkowymi oraz przez wybrany jednocyfrowy numer (prefiks) ze służbowymi telefonami komórkowymi zapisanymi w pamięci centrali telefonicznej oraz z sześcioma (6) dodatkowymi numerami, które zostaną przydzielone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia(dodatkowe numery objęte są Pakietem nr 2) (WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH W ZAŁĄCZENIU).
- 9) Wykonawca zapewni na wszystkich łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia;
- 10) Wykonawca może obciążać Zamawiającego wyłącznie za faktycznie wykorzystany czas rozmów;
- 11) Wykonawca zapewni nieodpłatnie szczegółowe zestawienie bilingowe ze wszystkich linii, wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych;
- 12) Po zakończeniu umowy wykonawca zobowiązany jest do demontażu zainstalowanych urządzeń na własny koszt i ryzyko;
- 13) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
- 14) Wykonawca zapewni możliwość korzystania przez innych abonentów z informacji o numerach miejskich zainstalowanych na terenie Szpitala Klinicznego,
- 15) Wykonawca zapewni możliwość połączeń na numery alarmowe (również abonentom bez uprawnień), informacyjne i usługowe (np. 997, 998, 999, 112 itp.),
- 16) Wykonawca zapewni możliwość uzyskania połączeń z numerami 020..., 030..., 040...,– 070... itd. oraz na żądanie Zamawiającego zapewni możliwość odblokowania. Dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
- 17) Dostarczone urządzenia dostępne mają być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi,

- 18) Wykonawca ponosi koszt nadzorowania i serwisu dostarczonego systemu dostępowego.
- 19) Jako punkt styku systemów teleinformatycznych Wykonawcy i Zamawiającego przyjmuje się gniazda traktów w kartach PRA centrali,
- 20) Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być dopuszczone do stosowania na terenie Unii Europejskiej,
- 21) Serwis łącz oraz dostarczonej i zainstalowanej centrali telefonicznej musi spełniać wymagania:
 - a) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - b) czas reakcji na zgłoszoną usterkę centrali – 1 godzina,
 - c) czas reakcji na zgłoszoną usterkę linii telefonicznej – 4 godziny,
 - d) podjęcie prac w celu usunięcia usterki w czasie określonym w umowie,
 - e) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - f) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - g) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy,
 - h) w trakcie realizacji zamówienia wymagane jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna Zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego,
- 22) Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich prac niezbędnych do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w umowie oraz aktywować usługi telekomunikacyjne zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych **od dnia 01.07.2018 roku**.

UWAGA : Włączenie i zachowanie istniejących aktualnie numerów telefonicznych w nowo zamontowanej i uruchomionej centrali telefonicznej musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od podpisania protokołu odbioru, a podjęcie prac montażowych odbędzie się w ścisłym uzgodnieniu ze służbami Zamawiającego i nie będzie powodowało dezorganizacji pracy Zamawiającego.

Na czas montażu centrali Wykonawca zapewni Zamawiającemu łączność tymczasową dla 2 stanowisk operatorów Zamawiającego oraz 8 telefonów wewnętrznych wskazanych przez Zamawiającego.

2) PAKIET Nr 2 – opis przedmiot zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej.

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów oraz dostarczeniem nowych telefonów komórkowych wraz z aktywnymi kartami SIM dedykowanymi dla telefonów oraz modemów internetowych (z kartami SIM).
1. Do dostarczonych telefonów komórkowych przyporządkowane będą następujące abonamenty spełniające min. wymagania poniżej wymienione :
 - a) „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych , SMS, MMS oraz nielimitowany Internet - **14 sztuk**,
 - b) „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych , SMS i MMS – **36 sztuk**,
 - c) „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych , SMS i MMS – **dla 6 sztuk** przydzielonych nowych numerów,
 - d) Możliwość aktywacji dodatkowych **5 numerów** wraz z kartami SIM podczas trwania umowy (na wniosek Zamawiającego), na „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych, SMS i MMS,
 - e) świadczenie usług Internetowych – 3 mobilne modemy,
 - f) Wykonawca przedstawi do wyboru Zamawiającemu telefony komórkowe minimum 5 producentów,
 - g) wykonawca będzie stosował sekundowe naliczanie czasu rozmów oraz rozliczał czas rozmów faktycznie przeprowadzonych w ramach roamingu.
2. Wykonawca zobowiązany jest aktywować usługi telekomunikacyjne dla wszystkich numerów zgodnie z taryfą zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych od dnia 01.07.2018 roku.
3. Świadczenie usług internetowych: 3 modemy mobilne, dla każdego – nielimitowana wysyłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależne od technologii.

4. Dostarczone przez Wykonawcę na własny koszt i ryzyko telefony komórkowe oraz modemy mają być fabrycznie nowe oraz wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie przez producenta (nie dopuszcza się zaoferowania telefonów i modemów odnowionych lub używanych).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do blokowania połączeń wychodzących, dostępu Internetu oraz roamingu dla wszystkich wykupionych abonamentów telefonii komórkowej.
6. Dostęp do Internetu oraz roamingu będzie odblokowywany przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia i opłacany będzie poza abonamentem według obowiązujących stawek.
7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni bezpłatne zachowanie i aktywowanie w swojej sieci dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych tj. - 50 numerów telefonii komórkowej oraz 2 modemów na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
8. Wykonawca zapewni dodatkową możliwość aktywacji 5 numerów wraz z kartami SIM na wniosek Zamawiającego podczas trwania umowy.
9. Dostarczony sprzęt musi posiadać oznakowanie znakiem CE oraz świadectwo homologacji zgodnie z obowiązującym prawem lub certyfikat zgodności lub znak zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta lub jego przedstawiciela.
10. **Wymagania dotyczące telefonów komórkowych :**
 1. **grupa A** (36 sztuk) – dla telefonów z abonamentem Nielimitowane rozmowy, SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych i telefonów stacjonarnych w kraju - aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych, niż wymienione poniżej w cenie nie wyższej niż 1 PLN netto:
 - a) Typ : telefon klawiszowy bez ekranu dotykowego
 - b) Łączność : 3G, Wi-Fi, Bluetooth
 - c) Zakres : GSM 900/1800 MHz
 - d) Menu : w języku polskim
 - e) Obudowa : jednobryłowa
 - f) Ładowarka sieciowa – tak
 - g) Certyfikat CE
 2. **grupa B** (14 sztuk) - dla telefonów z abonamentem na rozmowy bez ograniczeń w kraju na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych, SMS, MMS, Internet aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż wymienione poniżej w cenie nie wyższej niż 1 PLN netto:
 - a) Typ : SMARTFON
 - b) Łączność : 3G, 4G, Bluetooth, GPS, wbudowany modem, GPRS, Wi-Fi, USB
 - c) Zakres : GSM 900/1800 MHz
 - d) Obudowa : jednobryłowa
 - e) Zestaw słuchawkowy – tak
 - f) Ładowarka sieciowa – tak
 - g) Kabel do synchronizacji danych z komputerem – tak
 - h) Menu : w języku polskim
12. **Minimalne wymagane parametry techniczne dotyczące trzech (3) modemów :**
 - a) Interfejs – USB
 - b) Przeznaczenie: 3G, 4G,
 - c) Prędkość transmisji danych: 150 Mbps (pobieranie),
 - d) Zakres częstotliwości pracy: 2100 MHz 900 MHz - lub w nowszej technologii
 - e) Obsługiwane systemy operacyjne :
 - Mac OS X,
 - Windows 7,
 - Windows 8,
 - Windows 10,
 - f) Protokoły i standardy : LTE
 - g) typ usługi – nieograniczony dostęp do Internetu.
13. Usługi łączności powinny być świadczone w sposób ciągły i niezakłócony.
14. Wykonawca zapewni minimum 24 m-ce gwarancji na dostarczony sprzęt, a w ramach umowy pełną obsługę serwisową, (odbiór niesprawnego urządzenia w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia

uszkodzenia w godzinach urzędowania Zamawiającego z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego, oraz dostarczenie naprawionego urządzenia do siedziby Zamawiającego w godzinach urzędowania Zamawiającego - dni robocze od 07:00 do 14:30). Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty. Naprawy w okresie gwarancji Wykonawca będzie wykonywał na własny koszt.

15. Wykonawca zapewni wymianę wadliwej karty SIM.
16. Wykonawca zapewni nieodpłatnie szczegółowe zestawienie bilingowe dla wszystkich numerów telefonów komórkowych w formie papierowej w cyklu miesięcznym (w danym okresie rozliczeniowym) i dostarczy je do siedziby Zamawiającego wraz z fakturą.
17. Wykonawca wyznaczy stałego doradcę – konsultanta do bieżących kontaktów z osobą ze strony Zamawiającego. Doradca – konsultant winien być dyspozycyjny od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰ do 14³⁵ przez cały okres obowiązywania umowy. W pozostałych porach Wykonawca udostępni możliwość kontaktu z ogólnym Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, gdzie po odpowiedniej weryfikacji tożsamości Zamawiającego będzie istniała możliwość pełnej ingerencji w zamówione / oferowane usługi i ustawienia przez uprawnione osoby reprezentujące Zamawiającego.

II) USTALENIA OGÓLNE

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
2. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest zawarcie umowy ramowej.
3. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją usługi **na podstawie umowy o pracę** (w dowolnym wymiarze) w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.).
5. Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o sposobie zatrudnienia pracowników oraz udokumentowania zatrudnienia osób realizujących przedmiotową usługę, poprzez doręczenie Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy kopii zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wskazanymi dla wykonania zamówienia.
6. W przypadku zmiany osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z tymi osobami w terminie 3 dni od dokonania przedmiotowej zmiany.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, że ich dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia oraz, że przysługuje tym osobom dostęp do treści tych danych i ich poprawiania oraz, że obowiązek ich podania wynika z art. 29 ust. 3a oraz art. 36 ust. 8a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)
8. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę realizujących umowę.
9. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt.1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Nie złożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 4 czynności.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

III) USTALENIA ORGANIZACYJNE ZWIĄZANE Z WYKONANIEM ZAMÓWIENIA.

1. Podstawą realizacji zamówienia będzie podpisana umowa. Wzór umowy jako integralna część przewiduje i określa warunki dokonania ewentualnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której zostanie dokonany wybór oferty najkorzystniejszej.
2. Wszelkie koszty związane z usługą ponosi Wykonawca.
3. Za wykonane usługi Wykonawca wystawi fakturę do dnia 15-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

IV) TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie **48 miesięcy** tj: od dnia **01.07.2018 r.** do dnia **30.06.2022r.**
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

V) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:**
 - a) nie podlegają wykluczeniu;
 - b) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o ile zostały one określone przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i SIWZ.
2. **Warunki udziału w postępowaniu.**
 - 2.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – dotyczy Pakietów nr 1 i 2,
 - b) zdolności technicznej lub zawodowej – dotyczy Pakietu Nr 1.
 3. **Określenie warunków udziału w postępowaniu:**
 - 3.1 Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu dotyczący kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów, o którym mowa w pkt 2.1. lit. a) SIWZ, jeżeli wykaże, że posiada uprawnienia - zezwolenie do prowadzenia działalności w zakresie objętym zamówieniem publicznym (aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – UKE zgodnie z z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne Dz. U. z 2017r. pozycja 1907)).
 - 3.2 Wykonawca spełni warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa pkt .2 SIWZ, jeżeli wykaże, że nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał i prawidłowo ukończył, co najmniej jedno (1) zamówienie - usługę o charakterze porównywalnym z zakresem rzeczowym niniejszego zamówienia – dotyczy Pakietu Nr 1.
 - 3.3 Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 - 3.4 Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 Pzp.
 - 3.5 Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w art. 22a ust. 1 Pzp, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
 - a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - b) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w art. 22a ust. 1 Pzp.
 - 3.6 W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający może żądać dokumentów, które określają w szczególności:
 - a) Zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;

- b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- d) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane, których wskazane zdolności dotyczą.

4. **Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.**

- 4.1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 4.2. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 4.3. Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, zamawiający będzie żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

VI) WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

1. **W celu potwierdzenia spełniania warunku dotyczącego** zdolności technicznej lub zawodowej określonego w SIWZ zamawiający żąda od wykonawcy:

- a) wykazu usług wdrożenia telefonii dla pojedynczego podmiotu (w skład, którego wchodziła centrala telefoniczna, aparaty oraz usługi telekomunikacyjne obsługujące minimum 500 numerów) wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty, miejsca wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te usługi (wdrożenia telefonii) zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały wykonane zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującymi i prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi te były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty – dotyczy Pakietu Nr 1

2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu zamawiający żąda następujących dokumentów:

- 2.1. **aktualne uprawnienie** w formie zezwolenia wydanego przez właściwy organ państwowy dla Wykonawcy na prowadzenie działalności będącej przedmiotem zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne i rozporządzeniami wykonawczymi do w/w ustawy.
- 2.2. **oświadczenia wykonawcy** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wstępnie potwierdzającego, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu – Załącznik nr 4 do SIWZ.
- 2.3. **oświadczenia wykonawcy** o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej; w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu – Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zgodnie z art. 24 ust. 11 Pzp wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji dotyczących kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie i ceny, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia,

wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. **Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.**

2. **Zasady składania oświadczeń i dokumentów oraz wyboru oferty.**

- 2.1. Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie** w zakresie wskazanym przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ.
- 2.2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 2.3. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców - wzór stanowi **Załącznik nr 8** do SIWZ.
- 2.4. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a Pzp oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
- 2.5. **Zgodnie z art. 24aa ust. 1 Pzp zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego oraz brak podstaw wykluczenia.**
- 2.6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 2.7. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez zamawiającego oraz brak podstaw wykluczenia - wskazanych w ogłoszeniu o zamówieniu i specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 2.8. Jeżeli wykonawca nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złoży wadliwe pełnomocnictwa, zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 2.9. Jeżeli oświadczenia lub inne złożone przez wykonawcę dokumenty budzą wątpliwości zamawiającego, może on zwrócić się o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.
- 2.10. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 2.11. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na następuje w trakcie jego realizacji, wykonawca na żądanie zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.

VII) OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Zamawiający nie dopuszcza składania oferty w postaci elektronicznej.
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim i zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oświadczeń, oferty oraz innych dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych w handlu międzynarodowym.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
5. Wzór formularza oferty **stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ.**
6. Ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy.
7. **Oferta, w tym dokumenty stanowiące jej treść muszą być podpisane własnoręcznym podpisem, za pomocą którego można zidentyfikować osobę podpisującą ofertę. Brak możliwości identyfikacji osoby podpisującej będzie skutkowało odrzuceniem oferty**
8. Jeżeli wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, wraz z ofertą składa się pełnomocnictwo.
9. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
10. Ofertę sporządza się w sposób staranny, czytelny i trwały. Stwierdzone przez wykonawcę w ofercie błędy i omyłki w zapisach - przed jej złożeniem - poprawia się przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu, oraz podpisanie poprawki i zamieszczenie daty dokonania poprawki.
11. Ofertę należy przygotować tak, by z zawartością oferty nie można było zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
12. Zaleca się, aby wykonawca zbroszował ofertę oraz ponumerował jej strony.
13. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.
14. Wykonawca składa ofertę w zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu w sposób zapewniający nieujawnienie treści oferty do chwili jej otwarcia. Zamknięta koperta lub inne opakowanie musi zawierać oznaczenie:

Oferta złożona w przetargu nieograniczonym na:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ
Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ”**

Oznaczenie sprawy: ZP-18-067BN

Nie otwierać przed 12.06.2018r. godz. 11.30

15. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
16. W przypadku wycofania oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę wycofuje. Oświadczenie o wycofaniu oferty, wykonawca umieszcza w zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu, która musi zawierać oznaczenie:

Oświadczenie o wycofaniu oferty złożonej w przetargu nieograniczonym na:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ
Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ”**

Oznaczenie sprawy: ZP-18-067BN

Nie otwierać przed upływem terminu otwarcia ofert.

17. Oświadczenie o wycofaniu oferty musi zawierać co najmniej nazwę i adres wykonawcy, treść oświadczenia wykonawcy o wycofaniu oferty oraz podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy.
18. W przypadku zmiany oferty wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę zmienia, określając zakres tych zmian. Oświadczenie o zmianie oferty wykonawca umieszcza w zamkniętej kopercie lub innym opakowaniu, która musi zawierać oznaczenie:

Oświadczenie o zmianie oferty złożonej w przetargu nieograniczonym na:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ
Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ”**

Oznaczenie sprawy: ZP-18-067BN

Nie otwierać przed upływem terminu otwarcia ofert.

19. Oświadczenie o zmianie oferty musi zawierać nazwę i adres wykonawcy oraz podpis wykonawcy.
20. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W takim przypadku wykonawca oznacza informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa klauzulą „tajemnica przedsiębiorstwa - nie udostępniać”. **Wykonawca nie może zastrzec nazwy (firmy) oraz jego adresu, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w jego ofercie.**

VIII) INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. W postępowaniu komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem zamawiającego za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe ((t.j. Dz.U. 2016 poz. 1113)), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1030).
2. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ za pośrednictwem e-maila (w wersji edytowalnej) na adres: duo@spskm.katowice.pl lub za pośrednictwem faksu na numer: (32) 259-16-71.
4. **Termin na zadawanie pytań upływa w dniu 08.06.2018 r.**
5. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się z wykonawcami za pośrednictwem telefonu.

IX) WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium w postępowaniu

X) TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
4. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w pkt 2, nie powoduje utraty wadium.
5. Na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 7a Pzp zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli wykonawca nie wyrazi zgody, o której mowa w art. 85 ust. 2 Pzp, na przedłużenie terminu związania ofertą.

XI) MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. **Miejsce i termin składania ofert:**

- a) miejsce składania ofert: SPSKM – Dział Zamówień Publicznych, pok. Nr 2

- b) termin składania ofert: do dnia **12.06.2018r**, do godz. 11:00

2. Miejsce i termin otwarcia ofert:

- a) miejsce otwarcia ofert: SPSKM – Dział Zamówień Publicznych, pok. Nr 2
b) termin otwarcia ofert: w dniu **12.06.2018r** o godz. 11:30
3. Oferta złożona w terminie składania ofert będzie podlegać rejestracji przez zamawiającego. Koperta lub inne opakowanie, w którym będzie złożona oferta zostanie opatrzona numerem według kolejności składania ofert oraz terminem jej złożenia, a wykonawca może otrzymać potwierdzenie złożenia oferty wraz z informacją o terminie jej złożenia.
4. Jeżeli w ofercie wykonawca poda cenę napisaną słownie inną niż cenę napisaną cyfrowo, podczas otwarcia ofert zostanie podana cena napisana słownie.
5. Zgodnie z art. 86 ust. 5 Pzp niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
c) cen i oferowanych terminów gwarancji zawartych w ofertach.
6. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.
7. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za oferty złożone w innym miejscu niż wskazane w SIWZ lub opisane inaczej niż określił zamawiający w SIWZ.

XII) OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Cena podana w ofercie musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Stawka podatku VAT jest określana zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004r o podatku od towarów i usług (Dz.U.2004, Nr 54, poz.535) i ustawą z dnia 26 listopada 2010r (Dz.U. 2010, nr 238, poz.1578)
3. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglania – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
4. **Wartość brutto** należy wyliczyć w następujący sposób :

zamawiana ilość x cena jednostkowa netto = wartość netto + VAT = wartość brutto

5. Zgodnie z **art. 91 ust. 3a** Pzp jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę dostawy, której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując jej wartość bez kwoty podatku.

XIII) OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Kryteria oceny dla Pakietu Nr 1

Cena - 60%

Czas usunięcia awarii centrali lub linii telefonicznej - 40%

- 1. Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za cenę:**

$P_c = (C_{min} / C_{bo}) \times 100 \times 60\%$ gdzie:

C_{min} - cena najniższa spośród ocenianych ofert

C_{bo} - cena badanej oferty

100 - stały współczynnik

Pc - liczba punktów za cenę

2. Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za czas usunięcia awarii centrali lub linii telefonicznej:

Usunięcie awarii do 5 godzin – 40 pkt

Usunięcie awarii powyżej 5 godzin do 8 godzin – 20 pkt

Usunięcie awarii powyżej 8 godzin do 12 godzin – 0 pkt

Zamawiający wymaga, aby zaoferowany termin usunięcia awarii dla Pakietu Nr 1 był nie dłuższy niż 12 godzin. Oferty z terminem usunięcia awarii dłuższym niż 12 godzin podlegają odrzuceniu. Termin usunięcia awarii będzie liczony w godzinach od momentu zgłoszenia awarii.

Uzyskane punkty za czas usunięcia awarii centrali lub linii telefonicznych zostaną podstawione do wzoru:

$PG = (G_{bo} / G_{max}) \times 100 \times 40\%$ gdzie:

G_{max} - największa ilość punktów za czas usunięcia awarii spośród ocenianych ofert

G_{bo} - ilość punktów badanej oferty

100 - stały współczynnik

PG - liczba punktów za usunięcie awarii

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów za w/w kryteria obliczone wg wzoru:

$$P = Pc + PG$$

P - łączna ilość punktów za wszystkie kryteria

Pc – punkty za kryterium cena

PG – punkty za kryterium „czas usunięcia awarii ”

Kryteria oceny dla Pakietu Nr 2

Cena - 60%

Termin dostawy telefonów - 40%

3. Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za cenę:

$Pc = (C_{min} / C_{bo}) \times 100 \times 60\%$ gdzie:

C_{min} - cena najniższa spośród ocenianych ofert

C_{bo} - cena badanej oferty

100 - stały współczynnik

Pc - liczba punktów za cenę

4. Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za termin dostawy telefonów i kart SIM:

Termin dostawy telefonów i kart SIM do 3 dni od daty podpisania umowy – 40 pkt

Termin dostawy telefonów i kart SIM od 4 dni, ale nie dłużej niż 7 dni od daty podpisania umowy – 0 pkt

Zamawiający wymaga, aby zaoferowany termin dostawy telefonów i kart SIM dla Pakietu Nr 2 był nie dłuższy niż 7 dni. Oferty z terminem wykonania dłuższym niż 7 dni podlegają odrzuceniu. Termin dostawy telefonów i kart SIM będzie liczony w dniach od daty podpisania umowy.

Uzyskane punkty za termin dostawy telefonów i kart SIM zostaną podstawione do wzoru:

$PG = (G_{bo} / G_{max}) \times 100 \times 40\%$ gdzie:

G_{max} - największa ilość punktów za termin dostawy telefonów i kart SIM spośród ocenianych ofert

G_{bo} - ilość punktów badanej oferty

100 - stały współczynnik

PG - liczba punktów za „termin dostawy”

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów za w/w kryteria obliczone wg wzoru:

$$P = Pc + PG$$

P - łączna ilość punktów za wszystkie kryteria

Pc – punkty za kryterium cena

PG – punkty za kryterium „termin dostawy telefonów i kart SIM”

XIV) INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym wykonawcą - nie wcześniej niż 5 dni od dnia przekazania informacji o wyborze oferty faksem lub mailem – na warunkach będących istotnymi postanowieniami, a stanowiącymi wzór umowy – **Załączniki nr 12 / 13** do niniejszej specyfikacji.
2. W przypadku wyboru jako oferty najkorzystniejszej oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, należy przed podpisaniem umowy o zamówienie publiczne przedłożyć Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców – w przypadku jeżeli taka umowa nie jest dołączona do oferty.
3. Zaleca się, aby umowa konsorcjum regulująca współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w szczególności zawierała postanowienia wynikające z charakteru konsorcjum:
 - 1) określenie stron umowy z oznaczeniem lidera konsorcjum,
 - 2) cel zawarcia umowy,
 - 3) czas trwania konsorcjum (obejmujący okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi),
 - 4) zapis o solidarnej odpowiedzialności każdego członka konsorcjum wobec Zamawiającego za wykonanie umowy,
 - 5) wyłączenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregośkolwiek z jego członków do czasu wykonania przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku nie dopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 3, będzie to uznane przez Zamawiającego za tożsame z uchylaniem się od zawarcia umowy.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust.1 Ustawy.
6. Miejsce podpisania umowy to siedziba Zamawiającego. Jeżeli przedstawiciel umocowany do podpisywania umowy nie może podpisać umowy w siedzibie Zamawiającego, to należy zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o przerwanie umowy na adres wykonawcy.

XV) WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią **Załączniki nr 12 i 13 do SIWZ.**

XVI) POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - a) określenia warunków udziału w postępowaniu;
 - b) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c) odrzucenia oferty odwołującego;
 - d) opisu przedmiotu zamówienia;
 - e) wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
4. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

ZP – 18 – 067 BN

5. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przestania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przestane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie Pzp albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przestane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.
6. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.
7. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a jego kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
8. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
9. Zamawiający lub odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy.
10. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.
11. *W sprawach nie uregulowanych w rozdz. XVI w zakresie wniesienia odwołania i skargi mają zastosowanie przepisy art. 179 - 198g Pzp.*

Niżej wymienione załączniki do SIWZ stanowią jej treść:

1. **Załącznik nr 1 do SIWZ** – formularz cenowy dla Pakietu nr 1
2. **Załącznik nr 2 do SIWZ** – formularz cenowy dla Pakietu nr 2
3. **Załącznik nr 3 do SIWZ** – formularz oferty.
4. **Załącznik nr 4 do SIWZ** – wzór oświadczenia w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wstępnie potwierdzającego, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
5. **Załącznik nr 5 do SIWZ** – wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp.
6. **Załącznik nr 6, 7, 8, 9, 10, 11 do SIWZ** – wzory oświadczeń dotyczące *podwykonawstwa*
7. **Załącznik nr 12 – 13 do SIWZ** - wzór umowy.

Wykonawca do oferty zobowiązany jest dołączyć wypełniony i podpisany:

1. Wybrany z pośród Załączników nr 1 – 2
2. Załącznik nr 3
3. Załącznik nr 4
4. Załączniki nr 6 – 11 jeżeli dotyczy

W terminie **3 dni** od umieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego protokołu z otwarcia ofert **Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wypełniony i podpisany Załącznik Nr 5** (oświadczenia dołączone do oferty nie będą honorowane).

Wszystkie pozostałe dokumenty i oświadczenia Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu po otrzymaniu wezwania.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

FORMULARZ CENOWY

Pakiet nr 1 – Kompleksowe usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej na okres 48 miesięcy.

Lp.	Asortyment – parametry wymagane	Zamawiana ilość	Cena jednostkowa netto	Stawka podatku VAT (%)	Cena jednostkowa brutto	Okres trwania umowy	Wartość		
							Netto	VAT	Brutto
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11
1.	Dzierżawa Centrali Telefonicznej wraz z 16 aparatami cyfrowymi oraz awaryjnym systemem zasilania	1 sztuka				48 miesięcy			
2	Abonament ISDN PRA 30 B+D	1 sztuka				48 miesięcy			
3	Abonament telefonii stacjonarnej dla urządzeń pojedynczych zakończenia sieci	31 sztuk				48 miesięcy			
4	Cena za minutę połączenia krajowego stacjonarnego w rozliczeniu sekundowym	352 724 minut				X			
5	Cena za minutę połączenia międzynarodowego w rozliczeniu sekundowym	3 621 minut				X			
6	Cena za minutę połączenia na infolinie w rozliczeniu sekundowym	5 308 minut				X			
7	Cena za minutę połączenia na numery usług specjalnych w rozliczeniu sekundowym	787 minut				X			
8	Cena za minutę połączenia do wszystkich operatorów telefonii	238 236 minut				X			

	komórkowej								
WARTOŚĆ OGÓŁEM:									

UWAGA:

Włączenie i zachowanie istniejących aktualnie numerów telefonicznych w nowo zamontowanej i uruchomionej centrali telefonicznej musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od podpisania protokołu odbioru, a podjęcie prac montażowych odbędzie się w ścisłym uzgodnieniu ze służbami Zamawiającego i nie będzie powodowało dezorganizacji pracy Zamawiającego.

Na czas montażu centrali Wykonawca zapewni Zamawiającemu łączność tymczasową dla 2 stanowisk operatorów Zamawiającego oraz 8 telefonów wewnętrznych wskazanych przez Zamawiającego

_____ dnia _____ 2018 roku

(podpis Wykonawcy / Wykonawców

ZAŁĄCZNIK Nr 2

FORMULARZ CENOWY

Pakiet nr 2 – Świadczenie usług telefonii komórkowej na okres 48 miesięcy.

Lp.	Asortyment – parametry wymagane	Zamawiana ilość	Cena jednostkowa netto	Stawka podatku VAT (%)	Cena jednostkowa brutto	Okres trwania umowy	Wartość		
							Netto	VAT	Brutto
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11
I	DOSTAWA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH:								
1.	Grupa A – Dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM – dedykowanymi dla modelu (typ SMARTFON)	14 sztuk				X			
2	Grupa B – Dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM – dedykowanymi dla modelu (typ klawiszowy, bez ekranu dotykowego	36 sztuk				X			
3	Dostawa modemów	3 sztuki				X			
II	USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ ORAZ MOBILNYCH MODEMÓW INTERNETOWYCH:								
1	Abonament „bez limitu” dla telefonów komórkowych (z Internetem) – dedykowany dla zakupionych telefonów	14 sztuk				48 miesięcy			
2	Abonament „bez limitu” dla telefonów komórkowych (bez Internetu) – dedykowany dla zakupionych telefonów	36 sztuk				48 miesięcy			

3	Abonament „bez limitu” dla telefonów komórkowych (bez Internetu)	6 sztuk							
4	Abonament „bez limitu” dla telefonów komórkowych – z możliwością późniejszej aktywacji na wniosek Zamawiającego	5 sztuk				48 miesięcy			
5	Abonament dla modemów	3 sztuki				48 miesięcy			
WARTOŚĆ OGÓŁEM:									

UWAGA:

Włączenie i zachowanie istniejących aktualnie numerów telefonicznych w nowej sieci telefonii komórkowej musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od podpisania protokołu odbioru w ścisłym uzgodnieniu ze służbami Zamawiającego i nie będzie powodowało dezorganizacji pracy Zamawiającego.

_____ dnia _____ 2018 roku

(podpis Wykonawcy / Wykonawców)

ZAŁĄCZNIK NR 3 do SIWZ

Miejscowość dnia

.....
Pieczęć firmowa wykonawcy

OFERTA
DLA SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO SZPITALA KLINICZNEGO
IM. ANDRZEJA MIEŁĘCKIEGO ŚLĄSKIEGO UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO
W KATOWICACH

Nazwa wykonawcy:
Siedziba:
REGON: NIP:
Tel.: Fax:
Osoba upoważniona do kontaktu z zamawiającym:
Tel: e-mail:
Osoba upoważniona do podpisania umowy :

Zamawiający wymaga wypełnienia wszystkich pól / podania wszystkich danych wymaganych w ramce powyżej

W nawiązaniu do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym oferuję wykonanie usługi na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia za cenę:

PAKIET Nr 1

bez podatku VATzł
podatek VAT%zł
z podatkiem VATzł
Słownie:zł

Czas usunięcia awariiGODZIN*

* kryterium ocenne

PAKIET Nr 2

bez podatku VATzł
podatek VAT%zł
z podatkiem VATzł
Słownie:zł

Termin dostawy telefonów komórkowych i kart SIMDNI:*

*kryterium ocenne

- 1) Oświadczamy, że cena/y brutto zawarta/e w Ofercie zawierają wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.
- 2) Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania.

- 3) Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
- 4) Oświadczamy, że zamówienie zrealizujemy bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców*
- 5) Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od ____ do ____ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 6) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektem umowy, stanowiącym Załącznik Nr 12 / 13 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego
- 7) Ofertę niniejszą składałam na _____ kolejno ponumerowanych stronach.

_____ dnia _____ roku 2018

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

ZAŁĄCZNIK NR 4 do SIWZ

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ** prowadzonego przez SPSKM w Katowicach, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ** prowadzonego przez SPSKM w Katowicach

_____ (miejscowość), dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....
.....

_____ (miejscowość), dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowice ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**, prowadzonego przez SPSKM w Katowicach, oświadczam, co następuje:

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**, prowadzonym przez SPSKM Katowice oświadczamy, że:

- a) nie należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych *,
- b) należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych*. W przypadku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca składa wraz z ofertą listę podmiotów należących do grupy kapitałowej.

_____ dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

* - niepotrzebne skreślić

* należy zaznaczyć właściwą odpowiedź, wykonawca, który należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest do złożenia listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowice ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ** prowadzonego przez SPSKM w Katowicach), polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....

.....

.....,

w następującym zakresie:

.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

_____, dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

_____ dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ** prowadzonego przez SPSKM w Katowicach, oświadczam, że następujące części zamówienia przewiduję do wykonania przez podwykonawców:

L.p.	Część zamówienia przewidziana do wykonania przez podwykonawcę	Nazwa i adres podwykonawcy
1		
2		
3		

_____ dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO
ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:
..... (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także
w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie
zamówienia.

_____ dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Wykonawca:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEIDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

_____ dnia _____ 2018 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 11 do SIWZ

Zamawiający:

SP Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-027 Katowic ul. Francuska 20/24

Podmiot oddający wykonawcy swoje zasoby:

.....

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU / PODMIOTÓW
ODDAJĄCYCH DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNE ZASOBY**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WRAZ Z DZIERŻAWĄ CENTRALI TELEFONICZNEJ**, prowadzonego przez SPSKM w Katowicach, oświadczam, że zobowiązuję się do oddania do dyspozycji wykonawcy* niezbędnych zasobów wykazanych poniżej na okres korzystania z nich od doprzy wykonywaniu zamówienia:

.....
.....
.....
.....

* podać nazwę wykonawcy

_____, dnia _____ 2018r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania podmiotu oddającego
do dyspozycji wykonawcy niezbędne zasoby

ZAŁĄCZNIK NR 12 do SIWZ

UMOWA - PROJEKT DLA PAKIETU NR 1

zawarta w dniu2018r. w Katowicach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego,

z siedzibą : 40-023 Katowice ul. Francuska 20 – 24,

NIP: 954-22-70-611

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela

a

.....

z siedzibą:

NIP: REGON:

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

reprezentowanym przez:

1.

2.

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego – zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tekst jednolity : Dz. U. z 2015r. pozycja 2164, z późniejszymi zmianami) przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym wraz z dzierżawą centrali telefonicznej.
2. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot i warunki realizacji niniejszej umowy są zgodne z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. [Dz.U. 2017 poz. 1907](#) z późniejszymi zmianami.); oraz z innymi obowiązującymi przepisami prawnymi w tym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować zamówienia objęte niniejszą umową w cenach i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest w posiadaniu wszystkich wymaganych prawem decyzji zezwalających na prowadzenie działalności objętej niniejszą umową.
5. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożoną ofertą. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego do sposobu wykonywania przedmiotu umowy w zakresie niezgodności z treścią umowy lub złożonej oferty.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwotyzł brutto (słownie.....), w tym stawka VAT 23%, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z Załącznika nr 3 do umowy oraz kosztów dzierżawy centrali telefonicznej , poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.

3. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy.
4. Jeżeli suma wartości brutto z faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w pkt.1 przed upływem okresu na jaki została zawarta, umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do prowadzenia ewidencji kosztów wynikających z realizacji niniejszej umowy. Jeżeli w wyniku obliczeń jednej ze stron okaże się, że faktyczna realizacja umowy przekracza 85% wartości kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto o którym mowa w pkt.1, strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania wzajemnie o zaistniałym fakcie na piśmie.
6. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
7. Ceny jednostkowe wynikające z Załącznika do umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.
8. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty i dzierżawę centrali telefonicznej będzie dokonywana z góry, a za wykonane połączenia z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie do 60 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT. Jeśli Wykonawca nie dostarczy faktury VAT na co najmniej 14 dni przed terminem płatności, odsetki za nieterminowe regulowanie należności będą naliczane po upływie 14 dni od daty dostarczenia.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę dokonania obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia w terminie płatności Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
12. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

§ 3

Usuwanie awarii

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za nieprzerwane świadczenie usług w zakresie objętym umową przez cały okres jej trwania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania wszelkich napraw, których celem jest usunięcie awarii centrali oraz linii telefonicznej i przywrócenie świadczenia usług na zasadach określonych w umowie, w ciągu _____ godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych Zamawiającego, Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, a usunięcie awarii powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 5 godzin, liczonych od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość przyjęcia zgłoszenia awarii przez całą dobę, także w dni wolne od pracy.
5. W ramach serwisu wymagana jest fizyczna obecność serwisanta w przypadku awarii lub innej sytuacji wymagającej usług serwisowych.
6. W trakcie realizacji zamówienia wymagane jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu: dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych, możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek i możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu
8. W przypadku, gdy liczba napraw urządzenia przekroczy 3 - Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).

§ 4

Reklamacje

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu

postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291).

§ 5

Kary umowne i odsetki

1. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia licząc od upływu terminu określonego w § 8 ust. 1 umowy.
2. Jeżeli awaria jakiegokolwiek z kluczowych linii telefonicznych, o których mowa § 3 ust. 3 umowy, nie zostanie usunięta z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w czasie do 5 godzin, liczonych od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług określonych w § 1 ust. 1 umowy.
3. W przypadku opóźnienia w usunięciu zgłoszonych awarii innych niż określone w pkt. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia liczone od upływu terminu określonego w § 3 ust. 2 umowy.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
5. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
6. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1-3 każdorazowo w innych przypadkach nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy za każde naruszenie.
7. Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, potwierdzone protokolarnie przez Zamawiającego, uważa się w szczególności wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umowy, tj.:
 - 1) Wykonawca nie stosuje się do zapisów Załącznika nr 1 do umowy,
 - 2) sposób realizacji umowy nie obejmuje wykonania wszystkich elementów określonych w Załączniku nr 1 do umowy, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca nie zmienia sposobu jego wykonania.
8. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, wystawianego przez drugą Stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku rażącego naruszania postanowień umowy zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy, po uprzednim pisemnym lub mailowym bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych

- b) gdy Wykonawca w okresie 8 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub usunięcia awarii jeżeli wynika to z przyczyn tylko od niego zależnych.
- 5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w pkt.3 i 4.
- 6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpić od umowy można w terminie jednego miesiąca od dnia zaistnienia przestanki uprawniającej do odstąpienia od umowy.

§ 7

Podwykonawcy

1. W przypadku powierzenia wykonania części usług lub dostaw będących przedmiotem umowy podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia umowy z podwykonawcą Zamawiającemu. Zmiana Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego na zmianę Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, wyrażona poprzez akceptację Umowy o podwykonawstwo.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, dalszych Podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy: dostawy lub usługi;
 - b) przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie dostaw lub usług, które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
 - c) okres odpowiedzialności Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za Wady przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za Wady przedmiotu Umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
 - d) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca musi wykazać się posiadaniem wiedzy i doświadczenia odpowiadających, proporcjonalnie, co najmniej wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy; dysponować personelem i sprzętem, gwarantującymi prawidłowe wykonanie podzlecanej części Umowy, proporcjonalnie, kwalifikacjami lub zakresem odpowiadającymi wymaganiom stawianym Wykonawcy. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, wykazy personelu i sprzętu oraz informacja o kwalifikacjach osób, którymi dysponuje Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca w celu realizacji przedmiotu Umowy o podwykonawstwo będą stanowiły załącznik do tej umowy;
 - e) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo;
 - f) Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
 - a) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy lub Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy lub odpowiednio od zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia Podwykonawcy;
 - b) uzależniających zwrot kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę Podwykonawcy, od zwrotu Zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy przez Zamawiającego.
 - g) Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy;
 - h) Zamawiający niezwłocznie po zgłoszeniu żądania dokonania płatności bezpośredniej zawiadomi Wykonawcę o żądaniu Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy oraz wezwie Wykonawcę do zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.;

- i) W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w pkt 6, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający może:
 - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty lub złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w przypadku zaistnienia zasadniczej wątpliwości co do wysokości kwoty należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy;
 - b) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.;
- j) Równowartość kwoty zapłaconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, bądź skierowanej do depozytu sądowego, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
- k) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie jednego miesiąca od zaistnienia podstawy w razie konieczności:
 - a) 2 - krotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego lub
 - b) konieczności dokonania bezpośrednich płatności na sumę większą niż 5% wartości Umowy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
- l) Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - a) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom -0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każde dokonanie przez Zamawiającego bezpośredniej płatności na rzecz Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców;
 - b) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia od dnia upływu terminu zapłaty do dnia zapłaty;
 - c) za nieprzedłożenie projektu Umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każdy nieprzedłożony projekt Umowy lub jej zmiany;
 - d) za nieprzedłożenie poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii Umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 1 pkt 2 Umowy za każdą nieprzedłożoną kopię Umowy lub jej zmiany;
- m) Za brak dokonania wymaganej przez Zamawiającego zmiany Umowy o podwykonawstwo w zakresie dostaw lub usług w zakresie terminu zapłaty we wskazanym przez Zamawiającego terminie, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy.

§ 8

Wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją usługi **na podstawie umowy o pracę** (w dowolnym wymiarze) w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.).
2. Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o sposobie zatrudnienia pracowników oraz udokumentowania zatrudnienia osób realizujących przedmiotową usługę, poprzez doręczenie Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy kopii zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wskazanymi dla wykonania zamówienia.
3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopie zanonimizowanych umowy o pracę zawartych z tymi osobami w terminie 3 dni od dokonania przedmiotowej zmiany.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, że ich dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia oraz, że przysługuje tym osobom dostęp do treści tych danych i ich poprawiania oraz, że obowiązek ich podania wynika z art. 29 ust. 3a oraz art. 36 ust. 8a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)
5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę realizujących umowę.
6. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt.1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Nie złożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako

niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony **od dnia 01.07.2018r. do dnia 30.06.2022r.**
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt. 2.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy na każdym etapie jej realizacji w zakresie:
 - a) terminu wykonania przedmiotu umowy, o ile zmiana terminu związana będzie z działaniami Zamawiającego lub wystąpienia niezależnego od stron działania siły wyższej, które Strony rozumieją jako zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia.
 - b) Obniżenia cen w stosunku do złożonej oferty.
 - c) Wprowadzenia dodatkowych, korzystnych dla Zamawiającego rozwiązań/usług bez dodatkowych opłat.Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem wartości umowy, podwyższeniem cen jednostkowych i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego. Obniżenie cen jednostkowych i wartości umowy jest dopuszczalne.
4. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonania przedmiotu umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych złożonym Zamawiającemu w terminie dwóch dni od dnia zawarcia umowy.
6. Postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych niezgodne z niniejszą umową i wymaganiami określonymi w SIWZ nie wiążą stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.
7. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu Sądu powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne i aktów wykonawczych do tych ustaw oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
9. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 24.05.2018 r. poz. 1000 z późn. zm.).
10. Jakakolwiek czynność prawna Wykonawcy, mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, z uwzględnieniem postanowień art.54 ust.5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 921¹- 921⁵ Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
12. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
13. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem jednego egzemplarza dla Wykonawcy i trzech dla Zamawiającego.

ZP – 18 – 067 BN

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 – 2A - Wykaz numerów telefonicznych , które należy zachować

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dzierżawą centrali telefonicznej.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa cyfrowej centrali telefonicznej w budynku Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. Andrzeja Mielęckiego ŚUM w Katowicach. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - c) Dostarczy i zainstaluje na własny koszt i ryzyko fabrycznie nową, cyfrową centralę telefoniczną (szafa RACK nie może mieć większych wymiarów niż : 200cm x 120cm x 60cm (wysokość x szerokość x głębokość), wyprodukowaną nie wcześniej niż w roku 2018r., o parametrach nie gorszych niż obecnie używana, w konfiguracji:
 - ✓ 540 linii wewnętrznych,
 - ✓ 16 linii wewnętrznych cyfrowych dla cyfrowych aparatów systemowych,
 - ✓ 20 linii miejskich analogowych z funkcją CLIP,
 - ✓ 1 łącze ISDN PRA 30 B+D,
 - ✓ 16 aparatów systemowych cyfrowych z wyświetlaczem (połączenie 1 parą przewodów i zasilanie z linii) z minimum 8 przyciskami funkcyjnymi,
 - ✓ Zasilanie awaryjne minimum 12 godzin,
 - ✓ Modem do zdalnego serwisu i obsługi,
 - ✓ System taryfikacji wraz z buforem połączeń i oprogramowaniem,
 - ✓ Dokumentacja w j. polskim (dotyczy centrali i aparatów),
 - ✓ Komputer wraz z oprogramowaniem do wykonywania taryfikacji,
 - ✓ Kros strona stacyjna.
 - d) Dostarczy następujące łącza centralkowe:
 - ✓ 1 łącze ISDN PRA 30B+D z zachowaniem obecnej numeracji DDJ w ilości 600 sztuki i zakresu 32/2591200 – 32/2591799,
 - ✓ 2 karty SIM jako *bramki* GSM
- 2) Utrzymanie 32 linii zewnętrznych o numerach zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Umowy CRU/DDA/...../2018.
- 3) **W ramach świadczonej usługi wykonawca zapewni:**
 - a) dostarczenie , zainstalowanie i uruchomienie oraz konserwację i naprawy wraz z dostarczeniem części zamiennych na własny koszt i ryzyko oferowanej centrali telefonicznej przez cały okres trwania umowy;
 - b) dostarczenie i zainstalowanie 16 systemowych aparatów cyfrowych do obsługi oddziałów szpitala;
 - c) dostarczenie i zainstalowanie systemu taryfikacji wraz z buforem połączeń;
 - d) dostarczenie i zainstalowanie komputera wraz z oprogramowaniem do wykonywania taryfikacji;
 - e) połączenie kompletnego systemu ze stanowiskiem telefonistek obsługujących centralę;
 - f) dostarczenie i zamontowanie awaryjnego systemu zasilania centrali (bateria akumulatorów) wraz z jego obsługą, pozwalającym na 12 godzinną pracę centrali;
 - g) wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni bezpłatne zachowanie i aktywowanie w swojej sieci dotychczas używanych przez Zamawiającego 32 numerów telefonicznych wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDJ;
 - h) w oparciu o dostarczoną centralę Wykonawca zapewni dostęp do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, oraz do wszystkich sieci komórkowych, a także dwóch kart SIM – które jako „bramki” – umożliwią po ich zainstalowaniu w centrali telefonicznej uzyskiwanie bez dodatkowych opłat, połączenia z telefonów wewnętrznych szpitala z telefonami komórkowymi oraz przez wybrany jednocyfrowy numer (prefiks) ze służbowymi telefonami komórkowymi zapisanymi w pamięci centrali telefonicznej oraz z sześcioma (6) dodatkowymi numerami, które zostaną przydzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach przedmiotu zamówienia(dodatkowe numery objęte są Pakietem nr 2).

- i) Wykonawca zapewni na wszystkich łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia;
 - j) Wykonawca może obciążać Zamawiającego wyłącznie za faktycznie wykorzystany czas rozmów;
 - k) Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii dostarczane comiesięcznie razem z fakturą/rachunkiem;
 - l) po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązany jest do demontażu zainstalowanych urządzeń na własny koszt i ryzyko;
 - m) dostarczone urządzenia dostępne mają być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi;
 - n) Wykonawca ponosi koszt nadzorowania i serwisu dostarczonego systemu dostępowego.
- 4) Serwis łącz oraz dostarczonej i zainstalowanej centrali telefonicznej musi spełniać wymagania:
- a) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - b) czas reakcji na zgłoszoną usterkę centrali – 1 godzina,
 - c) czas reakcji na zgłoszoną usterkę linii telefonicznej – 4 godziny,
 - d) podjęcie prac w celu usunięcia usterki w czasie określonym w umowie,
 - e) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - f) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - g) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy,
 - h) w trakcie realizacji zamówienia wymagane jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego

UWAGA: Włączenie i zachowanie istniejących aktualnie numerów telefonicznych w nowo zamontowanej i uruchomionej centrali telefonicznej musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od podpisania protokołu odbioru, a podjęcie prac montażowych odbędzie się w ścisłym uzgodnieniu ze służbami Zamawiaj i nie będzie powodowało dezorganizacji pracy Zamawiającego.

Na czas montażu centrali Wykonawca zapewni Zamawiającemu łączność tymczasową dla 2 stanowisk operatorów Zamawiającego oraz 8 telefonów wewnętrznych wskazanych przez Zamawiającego.

WYKAZ LINI ZEWNĘTRZNYCH – NUMERÓW

NUMER	NUMER
1. 32 2551244	2. 32 2554084
3. 32 2552695	4. 32 2561633
5. 32 2553726	6. 32 2562294
7. 32 2561278	8. 32 2090615
9. 32 2562649	10. 32 2554985
11. 32 2561182	12. 32 2562858
13. 32 2564309	14. 32 2564873
15. 32 2562996	16. 32 2553305
17. 32 2555052	18. 32 2553321
19. 32 2561874	20. 32 2553337
21. 32 2552147	22. 32 2553390
23. 32 2554036	24. 32 2554697
25. 32 2090650	26. 32 2553354
27. 32 2565181	28. 32 2562385
29. 32 2554633	30. 32 2561241
31. 32 2554052	32. 32 2561200

WYKAZ NUMERÓW KOMÓRKOWYCH DO BEZPŁATNYCH POŁĄCZEŃ
„PRZEZ BRAMKI” NA NUMERY KOMÓRKOWE

Lp.	NUMER	Lp..	NUMER
1	515-240-255	26	515-087-365
2	515-240-259	27	519-122-458
3	515-240-257	28	501-549-711
4	797-259-222	29	515-087-344
5	607-438-807	30	515-087-345
6	514-240-258	31	515-087-346
7	519-122-457	32	515-087-347
8	501-549-717	33	601-837-179
9	607-510-315	34	502-328-303
10	515-087-358	35	515-087-348
11	515-087-359	36	515-087-349
12	515-087-360	37	515-087-353
13	515-087-361	38	515-087-354
14	515-087-350	39	607-820-592
15	515-087-351	40	515-087-355
16	515-087-352	41	501-661-954
17	515-087-362	42	501-661-873
18	515-087-363	43	609-760-363
19	515-151-204	44	510-053-092
20	516-151-205	45	501-549-710
21	516-151-213	46	515-087-357
22	516-151-214	47	515-087-356
23	516-151-215	48	500-029-826
24	501-661-916	49	607-438-806
25	515-087-364	50	571-264-771

UMOWA - PROJEKT DLA PAKIETU NR 2

zawarta w dniu2018r. w Katowicach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego,

z siedzibą : 40-023 Katowice ul. Francuska 20 – 24,

NIP: 954-22-70-611

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora - dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela

a

.....

z siedzibą:

NIP: REGON:

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

reprezentowanym przez:

1.

2.

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego – zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (*tekst jednolity : Dz. U. z 2015r. pozycja 2164, z późniejszymi zmianami*) przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla SP Szpitala Klinicznego im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz złożoną ofertą. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego do sposobu wykonywania przedmiotu umowy w zakresie niezgodności z treścią umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje aktywację i obsługę kart SIM dla połączeń głosowych.

§ 2

Termin i warunki wykonania

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszystkich prac niezbędnych do rozpoczęcia świadczenia usług określonych § 1 ust. 1 umowy oraz do rozpoczęcia usług określonych § 1 ust. 1 umowy w terminie nie **dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 01.07.2018 roku.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych § 1 ust. 1 umowy w terminie 48 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług określonych § 1 ust. 1 umowy zostanie potwierdzone protokołem przez osobą upoważnioną do podpisania protokołu ze strony Zamawiającego.
4. Karty SIM i aparaty telefoniczne Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie do _____ dni od dnia zawarcia umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług telekomunikacyjnych w naliczaniu sekundowym oraz zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością i właściwego reprezentowania interesów Zamawiającego.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo pełnej informacji na temat stanu wykonania przedmiotu umowy.
8. Do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu przedmiotu umowy upoważnia się:
 - a) ze strony Zamawiającego:,
tel.:, fax:,
adres poczty elektronicznej:
 - b) ze strony Wykonawcy:, tel.:
....., fax:,
adres poczty elektronicznej:
9. Zmiana osób oraz danych, o których mowa w ust. 8, następuje przez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na teren Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.
11. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie całkowite (maksymalne) Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy w okresie jej trwania nie może przekroczyć kwotyzł brutto (słownie.....), w tym stawka VAT 23%, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym rozmów obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika do umowy, poza rozmowami telefonicznymi wliczonymi w cenę abonamentu.
3. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy.
4. Jeżeli suma wartości brutto z faktur VAT z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w pkt.1 przed upływem okresu na jaki została zawarta, umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do prowadzenia ewidencji kosztów wynikających z realizacji niniejszej umowy. Jeżeli w wyniku obliczeń jednej ze stron okaże się, że faktyczna realizacja umowy przekracza 85% wartości kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto o którym mowa w pkt.1, strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania wzajemnie o zaistniałym fakcie na piśmie.
6. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania umowy, nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
7. Ceny jednostkowe wynikające z załącznika do umowy nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.
8. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zapłata należności wynikających ze złożonych faktur za abonamenty będzie dokonywana z góry a za wykonane połączenia (z tytułu roamingu) z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w formie polecenia przelewu w terminie do 60 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT. Jeśli Wykonawca nie dostarczy faktury VAT na co najmniej 14 dni przed

terminem płatności, odsetki za nieterminowe regulowanie należności będą naliczane po upływie 14 dni od daty dostarczenia.

10. W przypadku opóźnienia w terminie płatności Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
11. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów z wyłączeniem sytuacji losowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty

§ 4

Gwarancje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone karty SIM oraz aparaty telefoniczne na okres 24 miesięcy i zobowiązuje się dokonywać naprawy urządzeń na własny koszt lub wymiany na nowe, wolne od wad w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy lub wad ukrytych lub wystąpienia innych niesprawności dostarczonych aparatów telefonicznych lub kart SIM.
2. Okres gwarancji liczy się od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego przekazanie kart SIM i urządzeń do eksploatacji.
3. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o liczbę dni przestoju spowodowanego awarią i czasem naprawy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych napraw gwarancyjnych. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu aparatów zastępczych na czas trwania naprawy oraz bezpłatnej wymiany uszkodzonych kart SIM. Aparaty zastępcze nie mogą mieć parametrów gorszych niż parametry aparatów oddanych do serwisu.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zapewni bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
7. Zgłoszenia usterek dokonywane będą telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje numer telefonu / faksu oraz adres e-mail dostępny w godzinach pracy Zamawiającego.
8. Jeżeli Wykonawca w terminie 4 dni nie podejmuje czynności serwisowych Zamawiający ma prawo zlecenia wykonania naprawy innemu podmiotowi gospodarczemu na koszt Wykonawcy bez utraty gwarancji.
9. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
10. W przypadku, gdy liczba napraw urządzenia przekroczy 3 - Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika)

§ 5

Reklamacje

Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291).

§ 6

Odstąpienia od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął usługi bez uzasadnionych przyczyn lub nie wykonuje usługi zgodnie z umową lub nienależyście wykonuje którekolwiek ze zobowiązań umownych,
 - b) Wykonawca wykonuje usługę za pomocą podwykonawców bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
 - c) Został złożony wniosek lub zostało wydane postanowienie sądu o ogłoszeniu upadłości Wykonawcy lub został on postawiony w stan likwidacji lub rozwiązania firmy Wykonawcy na mocy innych zdarzeń lub czynności prawnych
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych.
 - b) gdy Wykonawca w okresie 8 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub usunięcia awarii jeżeli wynika to z przyczyn tylko od niego zależnych.
6. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w pkt.4 i 5.
7. Odstąpienie od umowy musi być złożone drugiej stronie na piśmie i zawierać powód odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania za powstałą szkodę na zasadach ogólnych lub kar umownych. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje stronie w terminie jednego miesiąca od dnia zaistnienia przesłanki uprawniającej do odstąpienia umowy.
8. Zamawiający może w przypadkach wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu, według własnego uznania zamiast skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy dokonać jej pisemnego rozwiązania bez konieczności uprzedniego wypowiedzenia umowy. Zamawiający, również w przypadku rozwiązania umowy będzie miał prawo do naliczenia kar umownych określonych w § 8 niniejszej umowy.

§ 7

Wypowiedzenie umowy

- 1) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
- 2) W przypadku, o którym mowa w ust. 1 postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.
- 3) Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia i naliczyć karę umowną określoną w § 8 niniejszej umowy w przypadku naruszenia istotnych postanowień umowy, w szczególności: nieterminowego wykonania obowiązków określonych w § 2 pkt. 1 i 4.
- 4) Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przed upływem terminu określonego w § 2 ust. 2 umowy suma faktur VAT z tytułu wykonania części umowy przekroczy 85% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
- 5) Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia licząc od upływu terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy.

2. Jeżeli awaria jakiegokolwiek aparatu, nie zostanie usunięta w terminach określonych w niniejszej umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię/numer, za każde rozpoczęte 5 godzin przerwy w świadczeniu usług określonych w § 1 ust. 1 umowy.
3. W przypadku opóźnienia w usunięciu zgłoszonych awarii innych niż określone w pkt. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia liczone od upływu terminu określonego w umowie.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
5. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
6. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1-3 każdorazowo w innych przypadkach nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każde naruszenie.
7. Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, potwierdzone protokołarnie przez Zamawiającego, uważa się w szczególności wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umowy, tj.:
 - 1) Wykonawca nie stosuje się do zapisów Załącznika nr 1 do umowy,
 - 2) sposób realizacji umowy nie obejmuje wykonania wszystkich elementów określonych w Załączniku nr 1 do umowy, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy Wykonawca nie zmienia sposobu jego wykonania.
8. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, wystawianego przez drugą Stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.

§ 9 Podwykonawcy

1. W przypadku powierzenia wykonania części usług lub dostaw będących przedmiotem umowy podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia umowy z podwykonawcą Zamawiającemu. Zmiana Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego na zmianę Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, wyrażona poprzez akceptację Umowy o podwykonawstwo.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, dalszych Podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy: dostawy lub usługi;
 - b) przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie dostaw lub usług, które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
 - c) okres odpowiedzialności Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za Wady przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za wady przedmiotu Umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
 - d) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca musi wykazać się posiadaniem wiedzy i doświadczenia odpowiadających, proporcjonalnie, co najmniej wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy; dysponować personelem i sprzętem, gwarantującymi prawidłowe wykonanie podzlecanej części Umowy, proporcjonalnie, kwalifikacjami lub zakresem

- odpowiadającymi wymogom stawianym Wykonawcy. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, wykazy personelu i sprzętu oraz informacja o kwalifikacjach osób, którymi dysponuje Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca w celu realizacji przedmiotu Umowy o podwykonawstwo będą stanowiły załącznik do tej umowy;
- e) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo;
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
- uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy lub Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy lub odpowiednio od zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia Podwykonawcy;
 - uzależniających zwrot kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę Podwykonawcy, od zwrotu Zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy;
6. Zamawiający niezwłocznie po zgłoszeniu żądania dokonania płatności bezpośredniej zawiadomi Wykonawcę o żądaniu Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy oraz wezwie Wykonawcę do zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.;
7. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w pkt 6, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający może:
- nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty lub złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w przypadku zaistnienia zasadniczej wątpliwości co do wysokości kwoty należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy;
 - dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.;
8. Równowartość kwoty zapłaconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, bądź skierowanej do depozytu sądowego, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie jednego miesiąca od zaistnienia podstawy w razie konieczności:
- 2 - krotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego lub
 - konieczności dokonania bezpośrednich płatności na sumę większą niż 5% wartości Umowy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
10. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
- za brak zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom -0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każde dokonanie przez Zamawiającego bezpośredniej płatności na rzecz Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców;
 - za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia od dnia upływu terminu zapłaty do dnia zapłaty;
 - za nieprzedłożenie projektu Umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy za każdy nieprzedłożony projekt Umowy lub jej zmiany;
 - za nieprzedłożenie poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii Umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 1 pkt 2 Umowy za każdą nieprzedłożoną kopię Umowy lub jej zmiany;
11. Za brak dokonania wymaganej przez Zamawiającego zmiany Umowy o podwykonawstwo w zakresie dostaw lub usług w zakresie terminu zapłaty we wskazanym przez Zamawiającego terminie, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia ofertowego brutto Wykonawcy ustalonego w § 3 pkt 1 Umowy.

§ 10

Wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją usługi na podstawie umowy o pracę (w dowolnym wymiarze) w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.).
2. Zamawiający żąda złożenia oświadczenia o sposobie zatrudnienia pracowników oraz udokumentowania zatrudnienia osób realizujących przedmiotową usługę, poprzez doręczenie Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy kopii zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wskazanymi dla wykonania zamówienia.
3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z tymi osobami w terminie 3 dni od dokonania przedmiotowej zmiany.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, że ich dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia oraz, że przysługuje tym osobom dostęp do treści tych danych i ich poprawiania oraz, że obowiązek ich podania wynika z art. 29 ust. 3a oraz art. 36 ust. 8a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)
5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę realizujących umowę.
6. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt.1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Nie złożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony **od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2022 roku.**
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt. 2.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy na każdym etapie jej realizacji w zakresie:
 - a) terminu wykonania przedmiotu umowy, o ile zmiana terminu związana będzie z działaniami Zamawiającego lub wystąpienia niezależnego od stron działania siły wyższej, które Strony rozumieją jako zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia.
 - b) Obniżenia cen w stosunku do złożonej oferty.
 - c) Wprowadzenia dodatkowych, korzystnych dla Zamawiającego rozwiązań/usług bez dodatkowych opłat.Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem wartości umowy, podwyższeniem cen jednostkowych i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego. Obniżenie cen jednostkowych i wartości umowy jest dopuszczalne.
4. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonania przedmiotu umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych złożonym Zamawiającemu w terminie dwóch dni od dnia zawarcia umowy.
6. Postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych niezgodne z niniejszą umową i wymaganiami określonymi w SIWZ nie wiążą stron umowy i tym samym nie będą miały zastosowania.

7. W przypadku zaistnienia sporów, Zamawiający i Wykonawca podejmują starania w celu polubownego ich rozstrzygnięcia, na drodze negocjacji. Jeżeli po 30 dniach od rozpoczęcia negocjacji, Strony nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu Sądu powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne i aktów wykonawczych do tych ustaw oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
10. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 24.05.2018 r. poz. 1000 z późn. zm.).
14. Jakakolwiek czynność prawna Wykonawcy, mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, z uwzględnieniem postanowień art.54 ust.5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 921¹- 921⁵ Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
16. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
13. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 2 – Wykaz numerów telefonicznych , które należy zachować

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej.

- II. Przedmiotem zamówienia w ramach Pakietu Nr 2 jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz dostarczenie nowych telefonów komórkowych wraz z aktywnymi kartami SIM.
1. Do dostarczonych telefonów komórkowych przyporządkowane będą następujące abonamenty spełniające min. wymagania poniżej wymienione :
- h) „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych SMS, MMS oraz nielimitowany Internet - 14 sztuk
 - i) rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych SMS i MMS – 36 sztuki;
 - j) rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych SMS i MMS – 6 sztuk przydzielonych nowych numerów,
 - k) możliwość aktywacji dodatkowych 5 numerów wraz z kartami SIM podczas trwania umowy (na wniosek Zamawiającego), na „rozmowy bez ograniczeń w kraju ” na numery stacjonarne i do wszystkich sieci komórkowych SMS, MMS,
 - l) świadczenie usług internetowych – 3 mobilne modemy
 - m) Wykonawca przedstawi do wyboru Zamawiającemu telefony komórkowe minimum 5 producentów
 - n) wykonawca będzie stosował sekundowe naliczanie czasu rozmów oraz rozliczał czas rozmów faktycznie przeprowadzonych w ramach roamingu.
2. Świadczenie usług internetowych : 3 modemy mobilne, dla każdego nielimitowana ilość wysłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależne od technologii.
3. Dostarczone przez Wykonawcę na własny koszt i ryzyko telefony komórkowe oraz modemy mają być fabrycznie nowe oraz wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie przez producenta.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do blokowania połączeń wychodzących, dostępu do Internetu oraz roamingu dla wszystkich wykupionych abonamentów telefonii komórkowej.
5. Dostęp do Internetu oraz roamingu będzie odblokowywany przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia i opłacany będzie poza abonamentem według obowiązujących stawek.
6. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni bezpłatne zachowanie i aktywowanie w swojej sieci dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych tj. - 50 numerów telefonii komórkowej oraz 2 modemów na zasadach zgodnych z ustawą Prawo telekomunikacyjne.
7. Wykonawca zapewni dodatkową możliwość aktywacji 5 numerów wraz z kartami SIM na wniosek Zamawiającego podczas trwania umowy.
8. Dostarczony sprzęt musi posiadać oznakowanie znakiem CE oraz świadectwo homologacji zgodnie z obowiązującym prawem.
9. **Wymagania dotyczące telefonów komórkowych :**
- 1) **grupa A (36 sztuk)** – dla telefonów z abonamentem nielimitowane rozmowy, SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych i telefonów stacjonarnych w kraju – aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż wymienione poniżej
 - a) Typ : telefon klawiszowy bez ekranu dotykowego
 - b) Łączność : 3G, Wi-Fi, Bluetooth
 - c) Zakres : GSM 900/1800 MHz
 - d) Menu : w języku polskim
 - e) Obudowa : jednobryłowa
 - f) Ładowarka sieciowa – tak
 - g) Certyfikat CE
 - 2) **grupa B (14 sztuk)** - dla telefonów z abonamentem nielimitowane rozmowy, SMS, MMS Internet do wszystkich sieci komórkowych i telefonów stacjonarnych w kraju, aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż wymienione poniżej:
 - a) Typ : SMARTFON
 - b) Łączność : 3G, 4G, Bluetooth, GSP, wbudowany modem, GPRS, Wi-Fi, USB
 - c) Zakres : GSM 900/1800 MHz
 - d) Obudowa : jednobryłowa
 - e) Zestaw słuchawkowy – tak

- f) Ładowarka sieciowa – tak
 - g) Kabel do synchronizacji danych z komputerem – tak
 - h) Menu : w języku polskim
10. **Minimalne wymagane parametry techniczne dotyczące trzech (3) modemów :**
- a) Interfejs – USB
 - b) Przeznaczenie : 3G, 4G
 - c) Prędkość transmisji danych: 150 Mbps (pobieranie)
 - d) Zakres częstotliwości pracy: 2100 MHz 900 MHz lub w nowszej technologii
 - e) Obsługiwane systemy operacyjne :
 - mac OS X
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 10
 - f) Protokoły i standardy: LTE
 - g) typ usługi – nieograniczony dostęp do Internetu.
11. Usługi łączności powinny być świadczone w sposób ciągły i niezakłócony.
12. Wykonawca zapewni minimum 24 miesięczny okres gwarancji.
13. Wykonawca zapewni nieodpłatnie szczegółowe zestawienie bilingowe dla wszystkich numerów telefonii komórkowej w formie papierowej w cyklu miesięcznymi dostarczy je do siedziby Zamawiającego wraz z fakturą.
14. Wykonawca wyznaczy stałego doradcę – konsultanta do bieżących kontaktów z osobą uprawnioną, wyznaczoną ze strony Zamawiającego.

WYKAZ NUMERÓW KOMÓRKOWYCH DO BEZPŁATNYCH POŁĄCZEŃ
„PRZEZ BRAMKI” NA NUMERY KOMÓRKOWE

Lp.	NUMER	Lp..	NUMER
1	515-240-255	26	515-087-365
2	515-240-259	27	519-122-458
3	515-240-257	28	501-549-711
4	797-259-222	29	515-087-344
5	607-438-807	30	515-087-345
6	514-240-258	31	515-087-346
7	519-122-457	32	515-087-347
8	501-549-717	33	601-837-179
9	607-510-315	34	502-328-303
10	515-087-358	35	515-087-348
11	515-087-359	36	515-087-349
12	515-087-360	37	515-087-353
13	515-087-361	38	515-087-354
14	515-087-350	39	607-820-592
15	515-087-351	40	515-087-355
16	515-087-352	41	501-661-954
17	515-087-362	42	501-661-873
18	515-087-363	43	609-760-363
19	515-151-204	44	510-053-092
20	516-151-205	45	501-549-710
21	516-151-213	46	515-087-357
22	516-151-214	47	515-087-356
23	516-151-215	48	500-029-826
24	501-661-916	49	607-438-806
25	515-087-364	50	571-264-771