

UMOWA NR
na udzielanie świadczeń zdrowotnych

Zawarta w dniu..... w Katowicach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym im. A. Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

z siedzibą: **40-027 Katowice ul. Francuska 20 - 24**

NIP: **9542270611**

który reprezentuje:

Dyrektor - dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela

zwanym w treści umowy „**Udzielającym zamówienia**”

a

z siedzibą:.....

NIP :.....REGON:.....

który reprezentuje:

1

2.....

zwanym w treści umowy „**Przyjmującym zamówienie**”.

Umowa jest zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania konkursowego prowadzonego na podstawie art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2011, nr 112, poz.654 z późn. zm.) którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu..... r. Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie **usług transportu medycznego z opieką pielęgniarki lub ratownika medycznego** dla pacjentów:
 - a) SPSK-M w celu zachowania ciągłości leczenia (badania, konsultacje, kontynuacja leczenia, dializa, chemioterapia itp.),
 - b) z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiającą korzystanie ze środków transportu publicznego.
2. Transport realizowany będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Należy przez to rozumieć zapewnienie całodobowego dostępu do świadczeń.
3. Podstawą wykonania Usługi będzie telefoniczne oraz pisemne zlecenie wystawione przez **Udzielającego zamówienia**.
4. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do przekazywania **Udzielającemu zamówienia** informacji o realizacji przyjętego zamówienia w trybie kwartalnym do 15 dnia miesiąca następnego przypadającego po kwartale.
5. Minimalna liczba osób jakie będą wykonywały świadczenia będące przedmiotem niniejszej umowy wynosi.....

§ 2

Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od **01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.**

§3

1. **Udzielający zamówienia** zleca wykonanie usług w okresie obowiązywania umowy wg jego rzeczywistych potrzeb.
2. Nie zlecenie w okresie obowiązywania umowy wykonania świadczeń w ilościach określonych w załączniku nr 1 nie stanowią podstawy dochodzenia przez **Przyjmującego zamówienie** roszczeń o zlecenie wykonania pozostałej ilości świadczeń, ani też innych roszczeń finansowych z tego tytułu.
3. **Udzielający zamówienia** zastrzega sobie prawo dokonania zmian ilościowych w przedmiocie umowy, jeżeli będzie to uzasadnione jego potrzebami, przy zachowaniu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy cen jednostkowych w ramach ogólnej wartości umowy. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany warunków umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu z wyłączeniem §12 pkt 1 – 2.

§4

1. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagane przepisami prawa warunki do świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 oraz spełnia standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych w dziedzinie objętej przedmiotem umowy.
2. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za realizację świadczeń objętych umową zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami i Polskimi Normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane.
3. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do wykonania, świadczeń objętych zakresem umowy z najwyższą starannością, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej przy respektowaniu praw pacjenta i zachowaniu ochrony danych osobowych.
4. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że świadczenia będące przedmiotem umowy wykonywane będą przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe. Zapewniam, że osoby realizujące usługę transportu posiadają stosowne, aktualne uprawnienia do kierowania pojazdem (ambulans), posiadają stosowne przeszkolenie w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej oraz kwalifikacje personelu uprawnionego do wykonania medycznych czynności ratunkowych są zgodnie z ustawą z 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
5. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, iż dysponuje urządzeniami, aparaturą i sprzętem medycznym oraz środkami łączności niezbędnymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych z dziedziny obejmującej przedmiot umowy. Aparatura i sprzęt medyczny posiada stosowne certyfikaty i atesty uzyskane w trybie przewidzianym odrębnymi przepisami, oraz aktualne przeglądy wykonywane przez uprawnione serwisy.
6. Transport będzie realizowany najkrótszą trasą- w oparciu o kalkulację witryny www.googlemaps.pl przy zaznaczonej opcji „jadę autem”.
7. W przypadku jej wydłużenia Przyjmujący Zamówienia będzie zobowiązany do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia drogi przejazdu.
8. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zabezpieczenia transportu (w tym podstawienia pojazdu zastępczego) w czasie awarii samochodu.

§5

1. Czas reakcji w trybie CITO- od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do momentu stawienia się w odpowiedniej komórce organizacyjnej szpitala zespołu transportowego- nie przekroczy **15 minut** .
2. **Przyjmujący zamówienie** będzie wykonywał przedmiot umowy na podstawie wcześniejszego zlecenia telefonicznego dokonanego przez personel Szpitala na numer telefonu

3. Zlecenie w formie pisemnej zostaje przekazane Przyjmującemu Zamówienie:
 - a) w momencie stawienia się w odpowiedniej komórce organizacyjnej szpitala,
 - b) w przypadku pacjentów dializowanych- jest przekazywane zbiorczo na cały miesiąc z wyłączeniem dializ **nie planowanych**.
4. Zlecenie w formie pisemnej jest **podstawą** rozliczenia usługi transportowej.
5. **Zlecenie na transport rutynowy zawiera:** identyfikację oddziału, dane identyfikacyjne osoby zlecającej, imię, nazwisko, pesel pacjenta, datę, godzinę, minutę rozpoczęcia/zakończenia usługi - potwierdzoną przez osobę przekazującą/odbierającą pacjenta (będącą personelem medycznym Udzielającego Zamówienia), miejsce i cel transportu, rodzaj transportu, pozycję w jakiej transportowany ma być pacjent, kierunek transportu.
6. **Zlecenie na transport planowy/cito zawiera:** identyfikację oddziału, dane identyfikacyjne osoby zlecającej, imię, nazwisko, pesel pacjenta, datę, godzinę, minutę rozpoczęcia/zakończenia usługi - potwierdzoną przez osobę przekazującą/odbierającą pacjenta (będącą personelem medycznym Udzielającego Zamówienia), miejsce i cel transportu, rodzaj transportu, pozycję w jakiej transportowany ma być pacjent, kierunek transportu, datę, godzinę i minutę na którą zamówiono transport.
7. W interesie Przyjmującego Zamówienie jest dopilnowanie, aby wszystkie dane na zleceniu były zgodne z umową.
8. Usługa liczona będzie od **miejsca rozpoczęcia transportu pacjenta** do **miejsca przeznaczenia transportu**, zgodnie ze zleceniem. Usługa transportu medycznego **nie obejmuje dojazdu** do siedziby Udzielającego zamówienia lub miejsca wskazanego przez Udzielającego zamówienia jako punktu (miejsce) rozpoczęcia świadczenia usługi medycznej oraz **nie obejmuje powrotu** do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego
9. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych świadczeń.

§6

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do osobistego świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy i nie może powierzyć ich wykonywania osobom (podmiotom) trzecim bez zgody **Udzielającego zamówienia**.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przez **Przyjmującego zamówienie** przedmiotu umowy **Przyjmujący zamówienie** powiadomi niezwłocznie telefonicznie i na piśmie o zaistniałym fakcie Udzielającego zamówienia, podając przyczynę oraz przewidywany czas braku możliwości wykonywania usług.
3. W przypadku, gdyby **Udzielający zamówienia** w okresie wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 musiał zlecić podmiotowi trzeciemu wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do pokrycia kosztów usługi.

§7

1. **Przyjmujący zamówienie** przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez **Udzielającego zamówienia** w zakresie realizacji przedmiotu umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli **Udzielający zamówienia** może:
 - a) wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie,
 - b) skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach niniejszej umowy.

2. **Przyjmujący zamówienie** wyraża gotowość poddania się kontroli przeprowadzonej przez NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 08 kwietnia 2015r. (Dz. U. z 2016 r. Nr 0, poz. 1793 z późn. zm.) w zakresie wynikającym z umowy na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób.
3. **Przyjmujący Zamówienie** zobowiązuje się do umieszczenia informacji o zawartej umowie wraz z bieżącą aktualizacją zmian dokonywanych w zakresie umowy w Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

§8

4. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy **Udzielający zamówienia** zobowiązuje się zapłacić **Przyjmującemu zamówienie** wynagrodzenie w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów i godzin pracy oraz ich cen jednostkowych przedstawionych w ofercie konkursowej, która stanowi integralną część niniejszej umowy.
5. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązany jest do prowadzenia określonej sprawozdawczości statystycznej tzn. **Przyjmujący zamówienie** jest zobowiązany dołączyć do faktury wykaz wykonanych usług zawierający: nazwisko, imię i PESEL pacjenta, datę i miejsce transportu, godzinę i minutę rozpoczęcia/zakończenia i kierunek transportu, czas transportu, ilość przejechanych kilometrów w oparciu o kalkulację witryny www.googlemaps.pl przy zaznaczonej opcji „jadę autem”, nazwisko i imię osoby zlecającej, identyfikację komórki organizacyjnej kierującego.
6. W przypadku wykonania części zamówienia, **Przyjmujący zamówienie** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części zamówienia - podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Przyjmującemu zamówienie, będą zrealizowane usługi zlecone przez Udzielającego zamówienia.
7. Zgodnie z ofertą konkursowa łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania wynosi:
- Netto..... zł (słownie złotych:.....)
- Brutto..... zł (słownie złotych:.....)

§ 9

1. Strony ustalają, że okresem obrachunkowym za wykonaną usługę jest miesiąc kalendarzowy.
2. **Udzielający zamówienia** zobowiązuje się do płacenia należności za wykonane usługi na konto **Przyjmującego zamówienie** w terminie 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego oryginału faktury.
3. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Udzielającego zamówienia**.
4. Za wykonanie usługi **Przyjmujący zamówienie** wystawi i dostarczy **Udzielającemu zamówienia** fakturę do 15 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
5. W przypadku rozwiązania umowy **Przyjmujący zamówienie** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

1. **Przyjmujący zamówienie** ponosi odpowiedzialność za udzielanie świadczeń przez osoby przez siebie zatrudnione oraz odpowiada za szkody powstałe w związku z udzielaniem świadczeń.
2. **Przyjmujący zamówienie** ponosi także odpowiedzialność za szkody, nie mieszczące się w zakresie określonym, ust. 1, wyrządzone zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności Przyjmującego zamówienie.

3. **Przyjmujący zamówienie** oświadcza, że posiada umowę ubezpieczenia o której mowa w art. 25 ustawy z dnia 15.04.2011 o działalności leczniczej (Dz. U. 2011, nr 112, poz.654 z późn. zm.), którą będzie kontynuować przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z aktualnej polisy **Przyjmujący zamówienie** doręczy **Udzielającemu zamówienia**, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy, potwierdzenie przedłużenia posiadanego ubezpieczenia, bądź zawarcia nowego ubezpieczenia na kolejny okres zgodnie z aktualnymi przepisami.

§ 11

1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy mają charakter usług w zakresie opieki medycznej, służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, są wykonywane w ramach działalności leczniczej i jako takie podlegają zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z art. 43 obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług. (Dz. U. 2004, nr 54, poz. 535).

§12

1. Zmiany do umowy mogą być wprowadzone w każdym czasie w formie pisemnego aneksu po uprzednich uzgodnieniach między stronami.
2. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy niekorzystnych dla **Udzielającego zamówienia**, jeżeli przy ich uwzględnieniu zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Przyjmującego zamówienie**, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Jakakolwiek czynność prawna **Przyjmującego zamówienie** mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący.

§13

1. Strony dodatkowo ustalają odpowiedzialność stron za nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych. **Udzielający Zamówienia** może nałożyć na **Przyjmującego Zamówienie** karę umowną za każde naruszenie umowy w tym:
 - a) odmowę wykonania usługi;
 - b) opóźnienie rozpoczęcia wykonania usługi (po upływie 15 minut)- dot. **trybu CITO**.
2. Wysokość kary stanowi równowartość ceny zamówionej usługi.
3. **Udzielający zamówienia** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody była wyższa niż wysokość kar umownych.

§14

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - a) z upływem czasu, na który była zawarta;
 - b) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych przez Udzielającego Zamówienia;
 - c) w skutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca;
 - d) w skutek utraty uprawnień koniecznych do realizacji przedmiotu umowy;
 - e) w skutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.

§15

1.Powierzenie danych osobowych następuje w oparciu o treść art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu uregulowania zasad powierzania **Przyjmującemu zamówienie** przez **Udzielającego zamówienia** danych osobowych znajdujących się w użytkowanej przez **Udzielającego Zamówienia** bazie danych systemu informatycznego.

2.Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 będzie następować wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie.

§ 16

1.**Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do przestrzegania w czasie realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy zapisów Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. nr 0, poz. 186 z późn. zm).

2.W czasie trwania niniejszej umowy, a także w okresie po jej rozwiązaniu **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji służbowych i zawodowych.

§17

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Szczegółowe warunki konkursu ofert (SWKO) po przeprowadzeniu, którego doszło do zawarcia niniejszej umowy, stanowią integralną część niniejszej umowy.

§18

Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą w miarę możliwości rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia stron przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Udzielającego zamówienia**.

§19

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **Przyjmującego zamówienie**, trzy dla **Udzielającego zamówienia**.

.....
Przyjmujący zamówienie

.....
Udzielający zamówienia