

**UMOWA NR .....**

na udzielanie świadczeń zdrowotnych

Zawarta w dniu..... w Katowicach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym im. A. Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu

Medycznego w Katowicach

z siedzibą: 40-027 Katowice ul. Francuska 20 - 24

NIP: 9542270611

który reprezentuje:

Dyrektor - dr n. med. Włodzimierz Dziubdziela

zwanym w treści umowy „Udzielającym zamówienia”

a

.....

z siedzibą:.....

NIP :.....REGON:.....

który reprezentuje:

1 .....

2.....

zwanym w treści umowy „Przyjmującym zamówienie”.

Umowa jest zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania konkursowego prowadzonego na podstawie art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz. U. 2016, Nr 0, poz. 1638 z późn. zm), którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu..... r. Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest udzielanie przez Przyjmującego zamówienie świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Udzielającego zamówienia z zakresu **BADAŃ LABORATORYJNYCH** wykazanych w załącznikach nr 1 - 2 do umowy stanowiących jej integralną część, zgodnie z cenami jednostkowymi wskazanymi w ofercie z dnia .....

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie o którym mowa w ust. 1 na zasadach określonych w umowie oraz w SWKO, a Udzielający zamówienia do zapłaty wynagrodzenia za udzielanie tych świadczeń.

3. Świadczenia będą wykonywane w siedzibie Przyjmującego zamówienie:

.....

4. Materiał do badań Przyjmujący zamówienie będzie odbierał od Udzielającego Zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:00 z Laboratorium Centralnego (w zakresie pakietu nr 1)/ Materiał do badań Udzielający zamówienia będzie dostarczał do Laboratorium Przyjmującego zamówienie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-14:00 (w zakresie pakietu nr 2).

5. Maksymalny czas oczekiwania na wyniki badań określają załączniki nr 1 - 2 do umowy;

6. Podstawą wykonania Usługi będzie skierowanie/zlecenie wystawione przez Udzielającego zamówienia.

7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przekazywania Udzielającemu zamówienia informacji o realizacji przyjętego zamówienia w trybie kwartalnym do 15 dnia miesiąca następnego przypadającego po kwartale.

8. Minimalna liczba osób jakie będą wykonywały świadczenia będące przedmiotem niniejszej umowy wynosi.....

## § 2

Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje

**36 miesięcy od daty zawarcia umowy**

## §3

1. Udzielający zamówienia zlecał będzie drogą elektroniczną i pisemnie wykonanie badań w okresie obowiązywania umowy wg jego rzeczywistych potrzeb w ramach ogólnej wartości umowy.

2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo dokonania zmian ilościowych w przedmiocie umowy, jeżeli będzie to uzasadnione jego potrzebami, przy zachowaniu wskazanych w załącznikach nr 1 - 2 do umowy cen jednostkowych w ramach ogólnej wartości umowy. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany warunków umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

3. Nie zlecenie w okresie obowiązywania umowy wykonania badań w ilości określonej w załącznikach nr 1 - 2 nie stanowi podstawy dochodzenia przez Przyjmującego zamówienie roszczeń o zlecenie wykonania pozostałej ilości świadczeń ani też innych roszczeń finansowych z tego tytułu.

#### §4

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż spełnia wszystkie wymagane przepisami prawa warunki do świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 oraz spełnia standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych w dziedzinie objętej przedmiotem umowy.

2. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za realizację świadczeń objętych umową zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonania, świadczeń objętych zakresem umowy z najwyższą starannością, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej przy respektowaniu praw pacjenta i zachowaniu ochrony danych osobowych.

4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że świadczenia będące przedmiotem umowy wykonywane będą przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe.

5. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych z dziedziny obejmującej przedmiot umowy.

6. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż dysponuje urządzeniami, aparaturą i sprzętem medycznym oraz środkami łączności niezbędnymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych

z dziedziny obejmującej przedmiot umowy. Aparatura i sprzęt medyczny posiada stosowne certyfikaty i atesty uzyskane w trybie przewidzianym odrębnymi przepisami, oraz aktualne przeglądy wykonywane przez uprawnione serwisy.

7. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż zobowiązuje się dostosować system informatyczny do obsługi przyjmowania i odsyłania zleceń na badania objęte zakresem umowy drogą elektroniczną poprzez standard HL7.

8. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż zobowiązuje się współpracować z Udzielającym zamówienia oraz Dostawcą systemu informatycznego HIS Udzielającego zamówienia w części dotyczącej ustaleń co do uzgodnień w zakresie wymiany informacji poprzez standard HL7 oraz terminu wykonania.

9. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż zobowiązuje się do współpracy z Udzielającym zamówienia oraz z Dostawcą medycznego systemu informatycznego (HIS) w zakresie oceny jakości wymiany informacji poprzez standard HL7 (tylko w okresie trwania umowy). Ocena jakości jest procesem polegającym na wyjaśnianiu wątpliwości co do szczegółów formatu wymiany informacji, co do szczegółów przesyłanych/odbieranych informacji, uzgodnień słownikowych i przesłania ramki testowej.

#### §5

1. Przyjmujący zamówienie będzie wykonywał przedmiot umowy na podstawie elektronicznego skierowania/zlecenia wygenerowanego z nadrzędnego systemu informatycznego Udzielającego zamówienia. W dalszej kolejności nastąpi przesłanie skierowania/zlecenia podpisane przez Udzielającego zamówienia.

2. Skierowanie winno zawierać dane zgodne z obowiązującymi przepisami, oraz nr telefonu do lekarza wystawiającego skierowanie.

3. Procedury i zasady przygotowania pacjenta do badań – jeżeli wykonanie świadczenia wymaga przeprowadzenia określonego postępowania przygotowawczego oraz procedury pobrania, przechowywania, przyjmowania i transportu materiału do badań stanowią załączniki nr ..... do umowy.

4. Przyjmujący zamówienie wynik badania zobowiązany jest odesłać w pierwszej kolejności drogą elektroniczną z posiadanego systemu do nadrzędnego medycznego systemu informatycznego HIS Udzielającego zamówienia poprzez standard HL7 z szczególnym zachowaniem bezpieczeństwa informacji oraz identyfikacji zlecenia. Następnie wynik badania musi dostarczyć w formie pisemnej Udzielającemu zamówienia. Nie wydanie wyniku w czasie określonym w niniejszej umowie będzie skutkowało brakiem płatności za wykonanie badania.

5. Koszty dostarczenia oryginałów wyników, w formie papierowej do Udzielającego Zamówienia leżą po stronie Przyjmującego zamówienie (termin dostarczenia wyników w formie papierowej nie może przekroczyć 3 dni roboczych, od momentu przekazania wyników w formie elektronicznej).
6. W przypadku konieczności wykonania badań dodatkowych, których lekarz kierujący nie uwzględnił na skierowaniu/zleceniu, a których wykonanie jest niezbędne do pełnego przeprowadzenia świadczenia Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany uzgodnić potrzebę wykonania niniejszych badań dodatkowych z lekarzem kierującym. W obowiązku Przyjmującego zamówienie jest posiadanie pisemnego potwierdzenia wyrażenia zgody na wykonanie badań dodatkowych przez lekarza kierującego Udzielającego Zamówienia.
7. Przyjmujący zamówienie zapewni jednoznaczną identyfikację wyniku pacjenta w oparciu o dane zawarte na skierowaniu.
8. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się wykonać świadczenia w czasie określonym w złożonej ofercie z uwzględnieniem ograniczeń zawartych przez Udzielającego zamówienia w warunkach konkursu (SWKO).
9. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych świadczeń.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin realizacji świadczeń może być przedłużony po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z Udzielającym zamówienia w formie pisemnej lub telefonicznej.
11. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej i statystycznej wymaganej przepisami szczegółowymi.
12. Za merytoryczną poprawność komunikatów (treść danych) odpowiada Użytkownik Udzielającego zamówienia- jednostki zlecające wykonanie badań oraz oddziały wykonujące Przyjmującego zamówienie, odpowiednio w stosunku do zleceń i wyników.
13. Udzielający zamówienia oraz Przyjmujący zamówienie zobowiązani są do bezzwłocznego powiadamiania siebie o dostrzeżonych nieprawidłowościach.
14. W przypadku awarii wymiany informacji Udzielający zamówienia i Przyjmujący zamówienie zobowiązani są do naprawy, o ile awaria dotyczy usług, którymi administrują, usunięcia skutków awarii (każdy po swojej stronie), ewentualnego ponowienia transmisji w celu zachowania zgodności dokumentacji medycznej w HIS i LIS i wznowienia wymiany informacji. W przypadku przerwy w działaniu komunikacji dłuższej, niż 4 godziny, strony zobowiązane są do wzajemnego powiadomienia. Udzielający zamówienia zobowiązany jest do podjęcia decyzji o ewentualnym wdrożeniu dokumentacji "papierowej" i powiadomienia o tej decyzji odpowiednich jednostek organizacyjnych Udzielającego zamówienia, oraz odwołania jej po usunięciu awarii.

#### §6

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do osobistego świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy i nie może powierzyć ich wykonywania osobom (podmiotom) trzecim bez zgody Udzielającego zamówienia.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przez Przyjmującego zamówienie przedmiotu umowy Przyjmujący zamówienie powiadomi niezwłocznie na piśmie o zaistniałym fakcie Udzielającego zamówienia, podając przyczynę oraz przewidywany czas braku możliwości wykonywania usług.
3. W przypadku, gdyby Udzielający zamówienia w okresie wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 musiał zlecić podmiotowi trzeciemu wykonanie badania będącego przedmiotem niniejszej umowy, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do pokrycia kosztów różnicy należności pomiędzy ceną jednostkową brutto badania określoną w ofercie konkursowej, a ceną jednostkową brutto badania, jaką Udzielający zamówienia będzie musiał zapłacić podmiotowi trzeciemu za wykonanie tego świadczenia.

#### §7

1. Przyjmujący zamówienie przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Udzielającego zamówienia w zakresie realizacji przedmiotu umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli Udzielający zamówienia może:
  - a) Wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;
  - b) Skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach niniejszej umowy.
2. Przyjmujący zamówienie wyraża gotowość poddania się kontroli przeprowadzonej przez NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 08 kwietnia 2015r. (Dz. U. z 2016 r. Nr 0, poz. 1793 z późn. zm.) w zakresie wynikającym z umowy na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób.

3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do umieszczenia informacji o zawartej umowie wraz z bieżącą aktualizacją zmian dokonywanych w zakresie umowy w Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

**§ 8**

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Udzielający zamówienia zobowiązuje się zapłacić Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenie w wysokości stanowiącej iloczyn wykonanych badań oraz ich cen jednostkowych przedstawionych w ofercie konkursowej, która stanowi integralną część niniejszej umowy.

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do prowadzenia określonej sprawozdawczości statystycznej tzn. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany dołączyć do faktury wykaz wykonywanych badań zawierający: imię, nazwisko oraz PESEL pacjenta, nazwę oddziału szpitalnego lub poradni, nazwisko lekarza kierującego oraz wyszczególnioną cenę badania dla każdego pacjenta.

3. W przypadku wykonania części zamówienia, Przyjmujący zamówienie może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części zamówienia - podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Przyjmującemu zamówienie, będą zrealizowane badania zlecone przez Udzielającego zamówienia.

4. Zgodnie z ofertą konkursowa łączna wartość umowy w okresie jej obowiązywania wynosi:

Pakiet nr 1: - Netto..... zł (słownie złotych:.....)  
- Brutto..... zł (słownie złotych:.....)  
Pakiet nr 2: - Netto..... zł (słownie złotych:.....)  
- Brutto..... zł (słownie złotych:.....)

**§ 9**

1. Strony ustalają, że okresem obrachunkowym za wykonaną usługę jest miesiąc kalendarzowy.

2. Udzielający zamówienia zobowiązuje się do płacenia należności za wykonane usługi na konto Przyjmującego zamówienie w terminie 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego oryginału faktury.

3. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Udzielającego zamówienia.

4. Za wykonanie usługi Przyjmujący zamówienie wystawi i dostarczy Udzielającemu zamówienia fakturę do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

5. W przypadku rozwiązania umowy Przyjmujący zamówienie może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

6. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Podmiot Tworzący.

**§ 10**

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za udzielanie świadczeń przez osoby przez siebie zatrudnione oraz odpowiada za szkody powstałe w związku z udzielaniem świadczeń, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda powstała w wyniku okoliczności niezależnych od Przyjmującego Zamówienie.

2. Strony ponoszą solidarną odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę przy udzielaniu świadczeń w zakresie udzielonego zamówienia.

3. Przyjmujący zamówienie ponosi także odpowiedzialność za szkody, nie mieszczące się w zakresie określonym, ust. 1, wyrządzone zamawiającemu w związku z wykonywaniem umowy, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności Przyjmującego zamówienie.

4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada umowę ubezpieczenia o której mowa w art. 25 ustawy z dnia 15.04.2011 o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016, Nr 0 poz. 1638 z późn. zm), którą będzie kontynuować przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z aktualnej polisy Przyjmujący zamówienie doręczy Udzielającemu zamówienia, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy, potwierdzenie przedłużenia posiadanego ubezpieczenia, bądź zawarcia nowego ubezpieczenia na kolejny okres zgodnie z aktualnymi przepisami.

**§ 11**

Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy mają charakter usług w zakresie opieki medycznej, służą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, są wykonywane w ramach działalności leczniczej i jako takie podlegają zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z art. 43 obowiązującej ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2016 nr 0 poz. 710).

§12

1. Zmiany do umowy mogą być wprowadzone w każdym czasie w formie pisemnego aneksu po uprzednich uzgodnieniach między stronami.
2. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy niekorzystnych dla Udzielającego zamówienia, jeżeli przy ich uwzględnieniu zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Przyjmującego zamówienie, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§13

1. Strony dodatkowo ustalają odpowiedzialność stron za nienależyte wykonanie umowy oraz obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych poprzez zapłatę kar umownych. Udzielający Zamówienia może nałożyć na Przyjmującego Zamówienie karę umowną za każde naruszenie umowy, w wysokości dwukrotnej wartości niewykonanych lub nienależycie wykonanych świadczeń medycznych.
2. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody była wyższa niż wysokość kar umownych.

§14

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - a.) z upływem czasu, na który była zawarta;
  - b.) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych przez Udzielającego Zamówienia;
  - c.) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - d.) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy tym trzykrotnej nieterminowej realizacji przedmiotu umowy.

§15

1. **Przyjmujący zamówienie** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych pacjentów w myśl ustawy z dnia 25 listopada 2015 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U z 2015 r. Nr 0, poz. 2135 z późn. zm.).
2. Powierzenie danych osobowych następuje w oparciu o treść art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu uregulowania zasad powierzania **Przyjmującemu zamówienie** przez **Udzielającego zamówienia** danych osobowych znajdujących się w użytkowanej przez **Udzielającego zamówienia** bazie danych systemu informatycznego, obejmującego moduły wskazane w Umowie.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 będzie następować w celu wykonywania usługi serwisowania systemu informatycznego i w zakresie danych przetwarzanych w systemie informatycznym, a potrzebnych do wykonania tej usługi.
4. **Udzielający zamówienia** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych (dalej ADO) znajdujących się w bazie danych systemu informacyjnego, o której mowa w § 15 ust. 2.
5. ADO oświadcza, iż część danych osobowych, o których mowa w treści ust. 1 ma kwalifikację danych osobowych wrażliwych w rozumieniu art. 27 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Dane powinny być chronione na poziomie wysokim w rozumieniu § 6 rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. **Udzielający zamówienia** opracował oraz wdrożył System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001
6. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż w ramach działalności prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa wdrożył środki dotyczące zabezpieczenia przetwarzanych danych wymagane przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz wdrożył wymagania, o których mowa w treści rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r., w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych.
7. Przyjmujący zamówienie nie jest uprawniony do samodzielnego dysponowania powierzonymi mu danymi osobowymi.

8. Przyjmujący zamówienie nie ma prawa samodzielnego decydowania o celach i środkach przetwarzania powierzonych mu danych – w szczególności nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim powierzonych mu danych osobowych.

9. Powierzenie danych osobowych zostaje zawarte na czas wykonania zawartej pomiędzy Stronami umowy głównej.

10. Strony zobowiązują się współpracować w przypadku przeprowadzenia u którejkolwiek z nich postępowania kontrolnego przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

§ 16

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania w czasie realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy zapisów Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. tekst jednolity: Dz. U. 2016r., poz. 186 z późn. zm.).

2. W czasie trwania niniejszej umowy, a także w okresie po jej rozwiązaniu Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji służbowych i zawodowych.

§17

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Szczegółowe warunki konkursu ofert (SWKO) po przeprowadzeniu, którego doszło do zawarcia niniejszej umowy, stanowią integralną część niniejszej umowy.

§18

Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą w miarę możliwości rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia stron przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienia.

§19

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Przyjmującego zamówienie, trzy dla Udzielającego zamówienia.

.....  
Przyjmujący zamówienie

.....  
Udzielający zamówienia