



## Informacja o prawach i obowiązkach pacjentów

### Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego

im. Andrzeja Mielęckiego

Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

#### Misja Szpitala:

„Nowoczesna medycyna w zabytkowych murach”

#### Informacje o Szpitalu

**Adres:** ul. Francuska 20-24, 40-027 Katowice

**Telefon:** 32 259 12 00

**Fax:** 32 255 46 33

**E-mail:** [spskm@spskm.katowice.pl](mailto:spskm@spskm.katowice.pl)

**Strona internetowa:** [www.spskm.katowice.pl](http://www.spskm.katowice.pl)

Data wydania: 25.09.2017 r.

#### WZW typu B:

- przewlekle chorym o wysokim ryzyku zakażenia nieszczepionym w ramach szczepień obowiązkowych,
- chorym przygotowywanym do zabiegów operacyjnych,
- dzieciom i młodzieży, nieobjętym dotąd szczepieniami obowiązkowymi,
- osobom dorosłym, zwłaszcza w wieku starszym,
- przewlekle chorym o wysokim ryzyku zakażenia (na przykład niedobory odporności, nowotwory układu krwiotwórczego),

#### WZW typu A:

- osobom wyjeżdżającym do krajów o wysokiej i pośredniej endemiczności zachorowań na WZW typu A,
- osobom zatrudnionym przy produkcji i dystrybucji żywności, usuwaniu odpadów komunalnych i płynnych nieczystości oraz przy konserwacji urządzeń służących temu celowi,
- dzieciom w wieku przedszkolnym, szkolnym i młodzieży, które nie chorowały na WZW typu A,

#### Kleszczowemu zapaleniu mózgu:

- przebywającym na terenach o nasilonym występowaniu tej choroby w szczególności osobom zatrudnionym: przy eksploatacji lasu, stacjonującemu wojsku, funkcjonariuszom straży pożarnej i granicznej, rolnikom, młodzieży odbywającej praktyki oraz turystom i uczestnikom obozów i kolonii,

#### Zakażeniom Haemophilus influenzae typu B:

- dzieciom do 6 roku życia nieszczepionym w ramach szczepień obowiązkowych dla zapobiegania zapaleniom opon mózgowo-rdzeniowych, posocznicy, zapaleniom nągli i itp. szczepienia według wskazań producenta,

#### Błonicy, tężcowi:

- osobom dorosłym powyżej 19 roku życia (szczepionym podstawowo) pojedyncze dawki przypominające, co 10 lat, a nieszczepionym w przeszłości – szczepienie podstawowe,
- osobom w podeszłym wieku, które ze względu na wykonywane zajęcia są narażone na zakażenie,

#### Zakażeniom Streptococcus pneumoniae:

- przewlekle choroby serca i płuc, cukrzycę, chorobę alkoholową, nabyte zaburzenia odporności, osobom po splenektomii – dawkowanie według wskazań producenta,

#### Szczepionka skoniugowana:

- dzieciom od 6 tygodnia życia do 5 roku życia,
- osobom dorosłym po 50 roku życia,

#### Zakażeniom Neisseria meningitidis:

##### Szczepionka nieskoniugowana (polisacharydowa):

- dzieciom powyżej 2 miesiąca życia,
- dzieciom i osobom dorosłym narażonym na chorobę meningokokową,

#### Żółtej gorączce:

- wyjeżdżającym za granicę według wymogów kraju docelowego zgodnie z zaleceniami Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych,

#### Ospie wietrznej:

- osobom, które nie chorowały na ospę wietrzną i nie zostały wcześniej zaszczepione w ramach szczepień obowiązkowych albo zalecanych,
- kobietom planującym zajście w ciążę, które nie chorowały wcześniej na ospę wietrzną,

#### Wściekliznie:

- osobom wyjeżdżającym do rejonów endemicznego występowania zachorowań na wściekliznę,

#### Biegunce rotawirusowej:

- doustnie dzieciom od 6 tygodnia życia do 24 tygodnia życia – dawkowanie według wskazań producenta,

#### Ludzkiemu wirusowi brodawczaka (HPV):

- szczególnie osobom przed inicjacją seksualną,

#### Grypie:

- w związku z przesłankami klinicznymi i epidemiologicznymi,
- zapytaj swojego lekarza, farmaceutę lub pielęgniarkę.

## Prawa pacjenta

### Akty prawne:

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.

(Dz. U. 1997 nr 78 poz. 483 z późniejszymi zmianami)

2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2004 nr 210 poz. 2135 z późniejszymi zmianami)

2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 nr 52 poz. 417 z późniejszymi zmianami)

3. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

(Dz. U. 2011 nr 112 poz. 654 z późniejszymi zmianami)

**Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie pacjent ma prawo do:**

#### 1. Świadczeń zdrowotnych:

- które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej

- które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń

- które są natychmiast udzielane ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia

- które udzielane są z należytą starannością, w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne

- przy udzielaniu których osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej

#### 2. Uzyskania informacji:

- o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu

- która zostanie przekazana także osobom przez pacjenta upoważnionym na przykład małżonkowi, członkowi rodziny, osobie bliskiej

#### 3. Wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych:

- którą pacjent wyrazi po uzyskaniu wcześniej wszelkich niezbędnych informacji o jego stanie zdrowia i leczeniu

- którą w przypadku zabiegu operacyjnego, zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko pacjent wyrazi w formie pisemnej

4. Wyrażenia bądź nie wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych przez kształcących się (np. prawo do nie wyrażenia zgody na badanie przeprowadzane przez kształcących się; zgoda/odmowa pacjenta na udział kształcących się w obchodzie lekarskim, badanie przeprowadzane jest przez kształcących się wyłącznie w obecności osób uprawnionych do udzielania świadczeń medycznych, pacjent ma prawo do uzyskania informacji o prowadzonych w szpitalu zajęciach dydaktycznych dla studentów kierunków medycznych)

#### 5. Tajemnicy wszelkich informacji z pacjentem związanych

#### 6. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

#### 7. Poszanowania intymności i godności w szczególności w czasie udzielania pacjentowi świadczeń zdrowotnych, w tym:

- obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych

- wyrażenia zgody na uczestnictwo innych osób przy udzielaniu pacjentowi świadczeń zdrowotnych (badaniach, konsultacjach lekarskich, zabiegach, operacjach itp.)

- leczenia bólu

#### 8. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym:

- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami

- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych

#### 9. Dostępu do medycznej dokumentacji:

- dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez niego upoważnionej, na przykład do wglądu lub w formie kopii albo odpisu

#### 10. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

#### 11. Opieki duszpasterskiej:

- w czasie pobytu w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowym czy hospicjum

## 12. Przechowywania rzeczy wartościowych:

- w depozycie w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowym, hospicjum

### Obowiązki pacjenta

#### Pacjent zobowiązany jest do:

1. Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulaminów Szpitala.

2. Stosowania się do wskazówek i zaleceń personelu medycznego oraz organizacji pracy Szpitala.

3. Nie opuszczania w trakcie hospitalizacji budynków Szpitala bez wyraźnej zgody lekarza prowadzącego leczenie, lekarza dyżurnego lub pielęgniarki (z wyjątkiem badań wykonywanych w innych budynkach Szpitala, gdzie pacjent udaje się z osobą opiekującą się nim).

4. Przestrzegania zakazu wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających substancji na terenie Szpitala (zakaz nie dotyczy leków narkotycznych zaordynowanych przez lekarza).

5. Przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Szpitala.

6. Przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00-6.00 oraz szanowania praw innych pacjentów, w szczególności prawa do intymności oraz prawa do spokoju niezbędnego w trakcie leczenia.

7. Utrzymywania ładu i porządku w miejscu pobytu.

8. Odpowiedzialności za powierzone rzeczy szpitalne i szanowania mienia (pomieszczeń i wyposażenia).

9. Przestrzegania przepisów BHP i zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

10. Stosowania się do ustalonej diety. Nie wolno przechowywać łatwo psującego się pożywienia w szafkach przyłóżkowych w salach chorych (należy przechowywać je w lodówce, w zamkniętych i opisanych pojemnikach).

#### Ograniczenie korzystania z praw pacjenta

Dyrektor Szpitala, jego zastępcy lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa pacjenta do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, także ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu.

#### Skargi i wnioski przyjmują:

##### Dyrektor Szpitala:

we wtorki w godzinach 13:00-14:00

40-027 Katowice, ul. Francuska 20-24

budynek nr 6 Administracja/Sekretariat, pokój nr 7

##### Lekarz Naczelny:

w środy w godzinach 11:00-12:00

40-027 Katowice, ul. Francuska 20-24

budynek nr 6 Administracja/Sekretariat, pokój nr 8

##### p.o. Naczelna Pielęgniarka:

w piątki w godzinach 13:30-14:30

40-027 Katowice, ul. Francuska 20-24

budynek nr 9 Poradnia Chirurgii Szczękowo-Twarzowej, pokój nr 2.11

##### Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

##### Rzecznik Praw Pacjenta

Adres: ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

##### Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta

z telefonów stacjonarnych i komórkowych – czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-21.00

##### Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta w naszym Szpitalu

Adres: ul. Francuska 20-24, 40-027 Katowice

Numer telefonu: 32 603 25 74

W przypadku nieobecności Pełnomocnika obowiązki pełni

Numer telefonu: 32 259 16 74

**dr n. med. Włodzimierz Dziubdziała**

**lek. med. Iwona Rakoczy**

**mgr Wioleta Łazuka**

**mgr Krystyna Barbara Kozłowska**

**800 – 190 – 590**

**mgr Janina Wojtczak**

**Joanna Dymarska**